

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	伊吹薬草の里文化センター
指定管理者	公益財団法人 伊吹山麓まいばらスポーツ文化振興事業団

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか(職員マナー等)。	5
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか(建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等)。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか(法定保守点検等)。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか(保管状況、貸出し状況)。	4
		修繕が必要な箇所についての報告や適正な処置が実施されているか。	4
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか(ウェブサイト等の活用)。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	4
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか(開館・指定事業の実施等)。	5
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか(利用計画の管理、調整等)。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか(増加・減少傾向の原因確認)。	4
		防犯対策が適正に実施されているか(鍵の管理・警備等)。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		災害発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか(訓練の実施、マニュアルの見直し)。	4
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか(施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等)。	5
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか(地域との協働)。	5
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか(指定管理料の執行等)。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	4
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者(団体の経営状況)経営状況の判断	4
合計(A)			104
評価基本点(A)／125×100			83

収支状況

指定管理料	59,025,000 円
収入(a)	85,321,536 円
支出(b)	87,765,125 円
収支(a－b)	-2,443,589 円

総合評価		A
総合評価コメント	地域の特性を生かし、活発に事業が行われ、伊吹山の保全をテーマとし記念シンポジウムやボランティアを講座として募集するなど地域のシンボルである伊吹山の環境保全に協力している。7月の伊吹地先の土砂災害発生には、被災者や災害ボランティアに薬草風呂を無料開放することで地域の支援に努められた。歴史や健康、料理などの様々な生涯学習講座を企画し、市民のニーズにあった事業が展開されている。また、地域や大学と連携した新しい試みも実施され、多分野にわたる人の交流をつくり、ホール活用の幅を広げることに繋がった。図書室事業でも工夫を凝らして、移動図書室を米原エリアのサロンまで広げており地域に学習の場を提供している。外部委員からは収支差額のマイナスについて、十分な対策と協議が必要との意見が出されている。	

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	山東学びあいステーション
指定管理者	特定非営利活動法人カモンスポーツクラブ

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか(職員マナー等)。	4
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか(建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等)。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか(法定保守点検等)。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか(保管状況、貸出し状況)。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	5
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか(ウェブサイト等の活用)。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	5
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	5
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか(開館・指定事業の実施等)。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか(利用計画の管理、調整等)。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか(増加・減少傾向の原因確認)。	5
		防犯対策が適正に実施されているか(鍵の管理・警備等)。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		災害発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか(訓練の実施、マニュアルの見直し)。	4
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか(施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等)。	5
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか(地域との協働)。	5
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか(指定管理料の執行等)。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	4
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	5
		指定管理者(団体の経営状況)経営状況の判断	4
合計(A)			107
評価基本点(A)／125×100			86

収支状況

指定管理料	31,444,000 円
収入(a)	33,451,129 円
支出(b)	33,772,367 円
収支(a－b)	-321,238 円

総合評価		A
総合評価コメント	講座やイベントについては、多世代にわたる利用に向けて、創意工夫がなされており、利用者のニーズを捉えた講座や、「文化とスポーツの融合」をテーマに文化祭等を開催し、若年層から高齢者の方までが楽しめる催しの企画により、新たな利用者の拡大を図られた。 館内のスペースを有効活用し、ロビー展示では、市民の作品を主体とした交流の場やクールシェアスポットとして市民に親しみやすい施設となるよう運営に努められた。また、体育館を併設している利点を活かしながら、文化振興に係る取組を地域や学校と連携して実施するなど地域に根付いた取組が広がっている。	

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	米原学びあいステーション
指定管理者	特定非営利活動法人 FIELD

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか(職員マナー等)。	4
2	施設等の維持管理	施設的美観が保たれているか(建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等)。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか(法定保守点検等)。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか(保管状況、貸出し状況)。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	5
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか(ウェブサイト等の活用)。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	5
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか(開館・指定事業の実施等)。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか(利用計画の管理、調整等)。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか(増加・減少傾向の原因確認)。	5
		防犯対策が適正に実施されているか(鍵の管理・警備等)。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		災害発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか(訓練の実施、マニュアルの見直し)。	4
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか(施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等)。	5
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか(地域との協働)。	4
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか(指定管理料の執行等)。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	3
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者(団体の経営状況)経営状況の判断	3
合計(A)			102
評価基本点(A)／125×100			82

収支状況

指定管理料	34,226,000 円
収入(a)	39,350,678 円
支出(b)	42,415,445 円
収支(a－b)	-3,064,767 円

総合評価		B
総合評価コメント	前年度比で大幅な利用者の増加となっています。子供向け、大人向けに多様な講座が企画されており、語学や古地図、科学など定期講座も好評で継続的に実施されており、生涯学習の機会を広く設けていただいています。 令和6年度は新たに館内で、生協(コープ)のステーションを設けるなど、日常生活の利便性向上を図る取組や、野菜果物の販売などにより地域の交流の場として多くの方が施設を利用しています。また、能登半島地震や伊吹山の保全に関する企画展示の開催に合わせて、募金活動などの地域・社会活動も実施されており、多くの方に生涯学習の機会を提供するよう取り組まれています。	

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	近江学びあいステーション
指定管理者	特定非営利活動法人 おうみ地域人権・文化・スポーツ振興会

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか(職員マナー等)。	5
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか(建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等)。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか(法定保守点検等)。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか(保管状況、貸出し状況)。	4
		修繕が必要な箇所についての報告や適正な処置が実施されているか。	5
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか(ウェブサイト等の活用)。	5
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	5
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	5
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか(開館・指定事業の実施等)。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか(利用計画の管理、調整等)。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか(増加・減少傾向の原因確認)。	5
		防犯対策が適正に実施されているか(鍵の管理・警備等)。	5
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		災害発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか(訓練の実施、マニュアルの見直し)。	5
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか(施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等)。	5
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか(地域との協働)。	5
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか(指定管理料の執行等)。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	4
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	5
		指定管理者(団体の経営状況)経営状況の判断	4
合計(A)			111
評価基本点(A)／125×100			89

収支状況

指定管理料	37,942,000 円
収入(a)	44,544,414 円
支出(b)	44,620,379 円
収支(a－b)	-75,965 円

総合評価		A
総合評価コメント	子どもから大人までを対象とした多種多様な講座を実施し、英会話教室やヨガ・ピラティスなど新たな用途で民間による貸館が浸透するなど、地域住民に幅広く学びの機会を提供された。 地域間交流事業では、子育て世代をはじめとした多世代が集う場を提供するなど、地域を巻き込んだ事業を展開し、周辺地域の盛り上がりや活性化に寄与している。 また、インスタグラムなどのSNSをはじめとした広報活動に力を入れ、多世代に向けた効果的な情報発信を行い、利用者の増加に繋げている。特にロビーで行われている野菜等の販売は、地域住民が気軽に施設に立ち寄っていただけのきっかけとなり、これまでになかった施設の利用方法として定着している。	

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	米原市伊吹山文化資料館
指定管理者	公益財団法人 伊吹山麓まいばらスポーツ文化振興事業団

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか(職員マナー等)。	4
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか(建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等)。	4
		設備・備品等ものの適正な維持管理が行われているか(法定保守点検等・備品の保管・貸出し状況等)。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	4
		防犯対策が適正に実施されているか(鍵の管理・警備等)。	4
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか(ウェブサイト等の活用)。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	5
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	地域の学習・交流拠点等としての機能を果たしているか。	5
		施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか(開館・指定事業の実施等)。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか(利用計画の管理、調整等)。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか(増加・減少傾向の原因確認)。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか(訓練の実施、マニュアルの見直し)。	4
7	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか(地域との協働)。	5
		市民の学習の成果を活かせる事業の展開が行われているか。	4
8	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか(指定管理料の執行等)。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	3
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者(団体の経営状況)経営状況の判断	4
合計(A)			98
評価基本点(A)／120×100			82

収支状況

指定管理料	9,140,000 円
収入(a)	9,487,589 円
支出(b)	10,567,567 円
収支(a－b)	-1,079,978 円

総合評価		B
総合評価コメント	伊吹山を中心とした常設展示や歴史資料のほか、昔のくらしで使用されていた生活民具が並ぶ資料館として、市内小学校の体験学習のほか、地域資源を集めた企画展示など、資料館友の会のボランティアのみなさんとの連携により、大変工夫した施設運営が行われています。昨年の伊吹山の災害により、今、伊吹山に関心のある方が多くなっており、引き続き地域の学習拠点、市内外への発信施設として管理運営に努めていただきたい。	

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	醒井宿資料館
指定管理者	醒井自治会

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか(職員マナー等)。	3
2	施設等の維持管理	施設的美観が保たれているか(建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等)。	4
		設備、備品等の適正な維持管理が行われているか(法定保守点検等)。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	4
		防犯対策が適正に実施されているか(鍵の管理・警備等)。	4
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか(ウェブサイト等の活用)。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	4
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	地域の学習・交流拠点等としての機能を果たしているか。	4
		施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか(開館・指定事業の実施等)。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか(利用計画の管理、調整等)。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか(増加・減少傾向の原因確認)。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時・災害発生時の対策が行われているか(マニュアルの作成等)。	3
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか(訓練の実施、マニュアルの見直し)。	4
7	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか(地域との協働)。	4
		市民の学習の成果を活かせる事業の展開が行われているか。	3
8	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか(指定管理料の執行等)。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	3
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者(団体の経営状況)経営状況の判断	4
合計(A)			92
評価基本点(A)／120×100			77

収支状況

指定管理料	3,295,000 円
収入(a)	3,438,348 円
支出(b)	3,509,936 円
収支(a－b)	-71,588 円

総合評価		B
総合評価コメント	施設の維持・管理運営は適正に行われています。 市内有数の観光スポットであることから、醒井宿全体の観光・歴史資源の案内に努めていただいています。団体客の減少により、来訪者層に変化が生じているため、これからは、地域活性化イベントへの協力や、地元自治会、関係機関との連携をより一層深め、SNS等の活用を取り入れた情報発信にも期待します。	