指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	地域包括ケアセンターいぶき・吉槻診療所
指定管理者	公益社団法人　地域医療振興協会

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか（職員マナー等）。	4
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか（建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等）。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか（法定保守点検等）。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか（保管状況、貸出し状況）。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	4
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか（ウェブサイト等の活用）。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	4
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか（開館・指定事業の実施等）。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか（利用計画の管理、調整等）。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか（増加・減少傾向の原因確認）。	4
		防犯対策が適正に実施されているか（鍵の管理・警備等）。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか（マニュアルの作成等）。	4
		災害発生時の対策が行われているか（マニュアルの作成等）。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか（訓練の実施、マニュアルの見直し）。	4
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか（施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等）。	4
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか（地域との協働）。	4
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか（指定管理料の執行等）。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	4
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者（団体の経営状況）経営状況の判断	4
合計（A）			100
評価基本点（A）／125×100			80

収支状況

指定管理料	15,500,000 円
収入（a）	583,365,612 円
支出（b）	597,321,052 円
収支（a－b）	−13,955,440 円

総合評価	A
総合評価コメント	新型コロナウイルス感染症対策が終わり、関連する補助金等が無くなったため、医療の面では大幅な収入減となった。他方、光熱水費・食材費の高騰、人件費の引き上げ、働き方改革での医師を始めとする医療従事者の労働時間の制約など、施設を安定的に運営していく環境は厳しさを増している。指定管理受託法人としても、以前から赤字部門（老健施設）の経営改善を図られていることもあり、結果的に施設全体として大幅な赤字となったが、他律的な要因も多いことから、おおむね良好な運営をされているものと判断する。

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	山東診療所
指定管理者	公益社団法人　地域医療振興協会

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか（職員マナー等）。	4
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか（建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等）。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか（法定保守点検等）。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか（保管状況、貸出し状況）。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	4
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか（ウェブサイト等の活用）。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	4
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか（開館・指定事業の実施等）。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか（利用計画の管理、調整等）。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか（増加・減少傾向の原因確認）。	4
		防犯対策が適正に実施されているか（鍵の管理・警備等）。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか（マニュアルの作成等）。	4
		災害発生時の対策が行われているか（マニュアルの作成等）。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか（訓練の実施、マニュアルの見直し）。	4
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか（施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等）。	4
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか（地域との協働）。	4
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか（指定管理料の執行等）。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	3
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者（団体の経営状況）経営状況の判断	3
合計（A）			98
評価基本点（A）／125×100			78

収支状況

指定管理料	2,847,000 円
収入（a）	4,792,161 円
支出（b）	7,459,013 円
収支（a－b）	−2,666,852 円

総合評価	B
総合評価コメント	・利用者が増加するための方策（開設日や診療時間の変更等）についても、指定管理者側とともに検討が必要である。 ・人口減少や少子高齢化等の社会変動、地域医療を取り巻く環境の変化等を考慮し、山東診療所の今後の在り方を検討することも必要と考える。

指定管理者評価【令和6年度】

施設名称	米原市地域包括医療福祉センター・米原診療所
指定管理者	公益財団法人　地域医療振興協会

評価分類		評価項目	評価点
1	職員の配置および実施体制	仕様書および事業計画書に基づく人員配置が行われているか。	4
		業務に対する研修等の職員教育が行われているか（職員マナー等）。	4
2	施設等の維持管理	施設の美観が保たれているか（建物、外構、駐車場、植栽などの清掃等）。	4
		設備の適正な維持管理が行われているか（法定保守点検等）。	4
		備品等の適正な維持管理が行われているか（保管状況、貸出し状況）。	4
		修繕が必要な個所についての報告や適正な処置が実施されているか。	4
3	利用者サービスの向上	適切な情報発信が行われているか（ウェブサイト等の活用）。	4
		利用者へのサービス向上のための工夫が行われているか。	4
		苦情、トラブルおよび要望に対し適切、迅速な対応が行われているか。	4
4	施設の運営	施設の設置目的、仕様書および事業計画書に定められた運営が行われているか（開館・指定事業の実施等）。	4
		利用者が平等に利用できるよう適正な利用許可が行われているか（利用計画の管理、調整等）。	4
		前年度と比較し利用者実績および施設稼働率等に著しい差異はないか（増加・減少傾向の原因確認）。	4
		防犯対策が適正に実施されているか（鍵の管理・警備等）。	4
5	情報管理	業務に関する書類等は、適正に管理・保管がされているか。	4
		個人情報の保護に対する体制が整っているか。	4
6	緊急時の対応	事故防止および事故発生時の対策が行われているか（マニュアルの作成等）。	4
		災害発生時の対策が行われているか（マニュアルの作成等）。	4
		事故および災害発生を想定した訓練が行われているか（訓練の実施、マニュアルの見直し）。	4
7	自主事業	自主事業が適正に実施されているか（施設目的・利用者ニーズに沿った内容、成果等）。	4
8	地域との連携	地域の活性化や地域住民と連携する事業の展開が行われたか（地域との協働）。	4
9	経理の状況	経理区分を明確にし、適正な経理処理が実施されているか（指定管理料の執行等）。	4
		収支計画書と比較して大きな差異がないか。	4
		利用料金が適正に徴収されているか。	4
		経費節減の取組が実施されているか。	4
		指定管理者（団体の経営状況）経営状況の判断	4
合計（A）			100
評価基本点【（A）／125×100】			80

収支状況

指定管理料	66,370,000 円
収入（a）	575,338,791 円
支出（b）	568,968,113 円
収支（a－b）	6,370,678 円

総合評価	A
総合評価コメント	当該施設の指定管理者である法人＝地域医療振興協会は、幼児期から高齢期までの幅広いライフサイクルに寄り添う「全世代型地域包括ケア」の構築を推進されており、山東伊吹圏域の市地域包括ケアセンターいぶきとともに、本市の在宅医療・福祉（介護）の拠点として、地域の関係団体や多職種の連携強化を図り、市民の健やかで安心できる生活の営みに寄与されている。