

新春 座談

新しい観光

—観光によるまちづくりの未来—

明けまして、
おめでとうございます

市役所統合庁舎の完成を
間近に控え、米原市は今まさ
に新時代を迎えるとして
います。

今回ゲストに迎えるのは、
昨年設立した(一社)びわ湖
の素DMOの設立発起人で
ある4人です。

びわ湖の素DMOは観光
によるまちづくりを進める法
人組織で、米原市とその周辺
地域のさまざまな資源を活
用し、観光情報の発信や観
光客の誘客等を担います。

地域の稼ぐ力を引き出
し、観光事業の振興と発展
を目指すびわ湖の素DMO
のみなさんに、観光の展望と
未来を大いに語っていただき
ます。

(一社)びわ湖の素DMO*

×
米原市長 平尾道雄

*デステイネーション・マイバラ・オフィスの略で、
観光によるまちづくりを進める法人組織

会場：東横INN米原駅新幹線西口



統合庁舎の完成イメージ図

新たな地域拠点
つながり、にぎわいの創出へ



米原駅東口周辺まちづくりイメージ図

5月の開庁に向けて米原駅東口に建設中の統合庁舎は、駅直結という強みを生かし、にぎわいを生む仕掛けとして市民活動スペースなどの交流エリアを整備しています。

また、(一社)米原駅東口まちづくり協議会による東口まちづくりプロジェクトでは、ホテル、飲食施設等の配置が予定されています。

米原市商工会
会長 日向 寛さん



米原市特選品市場
おりて こんせ
orite CONCE.

- 営業時間
9時～17時
- 休業日
毎週水曜日、年末年始

(株)日向電子工業所を経営しながら、1999年商工会会長に就任。およそ20年にわたり会長を務める。



Theme.1

平尾

びわ湖の素DMOの設立
米原駅を生かした観光のあり方

5月には、市役所統合庁舎が開庁し、広域観光案内所を設置する予定で、民間開発事業として米原駅東口まちづくり事業も進められています。こうした中、昨年設立されたびわ湖の素DMOには、大きな期待が寄せられています。

まずは、設立された目的や米原駅を活用した観光の方についてお伺いします。

日向

DMO設立の主な目的は、

既存の観光協会のあり方を刷新するとともに、年間を通じて誘客できる観光プランをつくることです。

また、観光というのは地域の協力があってこそ成り立つものですから、DMO会員と地域の双方にメリットを生み出す組織にしたいですね。

そして駅の機能を生かした観光を進めるには、駅付近の観光案内機能の充実が効果的ですから、まずは昨年11月、駅東口にオープンしました。

Theme.2

吉澤

ワイヤーコロナで考える
新しい観光スタイル

おおりて米原の実店舗「orite CONCE.」で特産品の販売等をしながら地域を盛り上げたいですね。ホテル側としても、お客様に米原の魅力を知っていただけの場所ができたことは非常に嬉しいです。

昨年はコロナ禍で観光業が大打撃を受けました。不要不急と言われたとき、観光は、一番に生活の中から消されてしまうことを痛感しました。

ただ振り返ると、自然観光が中心の米原では、3密を避けた観光として、比較的人が訪れるやすい地域であることも再認識できました。

大澤

私の施設では緊急事態宣言後、営業再開に向けていち早くサーマルカメラや、新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)を導入するなどの感染症対策を取り入れました。

また、密を避けて、近隣のへ

奥伊吹観光(株)
代表取締役 草野 丈太さん



グリーンパーク山東
手軽に楽しめるキャンプサイトや非日常のくつろぎが味わえるグランピングはコロナ禍でも安心して楽しめると話題に。

家業である奥伊吹観光(株)へ入社後、2013年に代表取締役に就任。グラスノーワークやグリーンパーク山東等を運営。





(株)メリーデイズ
専務取締役 大澤 健 さん

イングリッシュガーデンロー
ザンベリー多和田を運営。
昨年10月から関西最大級の
イルミネーションを開催中。
(3月28日(日)までの予定)

ローザンベリー多和田
ガーデンスペースやレスト
ランを備えた複合施設。
一昨年はひつじのショーン
ファームガーデンもオー
プン。



Theme.3

吉澤

観光×泊×食で 米原の魅力発信を

米原の魅力を存分に楽しん
でもらうには、旅行者に長く
滞在してもらいたいですし、そ
のためには観光施設と宿泊先
の連携が大事ですよね。

今後、宿泊と観光をセットに
したプランなどもみなさんと
考えていきたいです。

また、私どものホテルは、お
客さまに地元の飲食店で地元
のものを食べてもらえるよう

で働くことに関心を持つ層が
増えてきています。本市もこ
のことについて新たな展開を
したいと思っています。空き家
対策や古民家活用などの取り
組みも進めていますが、観光
を取り囲とした仕組みづくり
についても、DMOのみなさん
と進めていかなければと思いま
す。

平尾

おもてなしの仕方にも変化
が起きていますね。

一方、働き方という点では、
テレワークの普及を機に地方

で働くことに関心を持つ層が
増えています。本市もこ

のことについて新たな展開を
したいと思っています。空き家

対策や古民家活用などの取り
組みも進めていますが、観光

を取り囲とした仕組みづくり
についても、DMOのみなさん

と進めていかなければと思いま
す。

みんなさんに楽しんでいただけ
るよう、昨年から夜の観光と
してイルミネーションを開催
しています。

のものを食べてもらえるよう
にするため、レストランを設け
ていません。ビジネスで訪れる
お客様が多いのですが、次回
は観光として訪れ、この地域
のファンになつてもらえたたら、
それが私たちの願いでもあり
ます。

日向

地元を巡るきっかけを作っ
てくださっていること、大変嬉
しく思います。

米原には、ほたるまつりや梅
花藻、鎌刃城跡など、地元を盛
り上げようと地域のみなさん
が奮闘されていますので、旅行
者にはぜひそいつた場所にも
出向いていただきたいですね。

また、商工会では4月の発
売を目指して、地酒づくりに
も取り組んでいます。今後も
こうした取り組みで地元の方
とともに地域を活気づけられ
ればと思います。

草野

地域の食というのは観光の
中でとても重要なポイントで
すよね。私どもも、グランエレ
メントを立ち上げる際に、地
元の食材だけで食事を提供し
たかったのですが、市内だけで

東横INN米原駅新幹線西口
支配人 吉澤 千春 さん

国内外におよそ300店舗を構え
るビジネスホテルチェーンの東横
INN。オープン7年目を迎える米
原駅新幹線西口で支配人を務
める。

東横INN
リーズナブルな価格で家庭的な雰囲気
とサービスが人気。
テレワークの場としての活用も増えて
いるそう。



新春座談

新しい観光 ー観光によるまちづくりの未来ー

Theme.4

平尾

広域で取り組む観光へ

はどうしても食材が限られる部分がありました。
今後は湖北、湖東まで含めた広域で一つの地域という見方をしながら米原を見方をしながら米原をアピールしていきたいですね。

大澤
やはり米原市だけで誘客するには限度があると思いま
すので、4市が連携すること
で成り立つものではなく、近隣市町との連携で、より発展するものです。私はDMOが発足したことで、今後、本格的な広域観光事業を推進で
きると期待しています。

草野さんのおっしゃるよう
に、観光というのは一市だけ
で成り立つものではなく、近隣市町との連携で、より発展するものです。私はDMOが発足したことで、今後、本格的な広域観光事業を推進で
きると期待しています。

現在、彦根市、長浜市、高島市、そして米原市の4市で結成する「米原駅を活用した広域観光交流圏コンソーシアム」計画を進めています。

簡単に言えば近隣市で、情報発信や交通手段等の面で協力し合い、一緒に周遊型・滞在型の観光を盛り上げようという取り組みです。

Theme.5

大澤

新しい観光スタイル 観光によるまちづくりの未来

日向
どうしても各市が各市の観光で一杯になりがちですから、その意味でも米原市が核となってこの構想を盛り上げたいですね。

大澤
課題である観光地と駅を結ぶ二次交通の整備は、観光客のみならず、地元の方にとっても住み良いまちづくりにつながると思います。観光地と地域拠点、ひいては地域と地域を結ぶ移動手段の確保にもDMOとして取り組んでいきたいです。

平尾
人に優しいまちづくりが温かいおもてなしに

草野

コロナ禍で、全国的に※マイクロツーリズムに注目が集まるなか、これまで市民の方が市内の観光地を巡ることは少なかつたと思います。こんな時だからこそ、ぜひ市民のみなさんにも米原の良さを再発見していただきたいですね。

また近年、地球温暖化など観光を取り巻く外的要素は大きく変化しています。現在、自社で使用するすべての電力を貯える水力発電所の建設を進めているのですが、今後は持続可能な観光がテーマになつてくると思いますので、地域にも地球にも優しい観光と

いうものをDMOとしても提唱していきたいです。

このような取り組みの積み重ねが、多様な主体の活躍や、支え合う地域社会の形成、ひいては、温かいおもてな

しが行き届くまちにつながるようになります。こうしたこ

とからも、2021年米原新時代をDMOのみなさんと歩み始めたいと思いますので、

みなさんがお話しされたよ

うに、私はDMOには観光はもとより、環境問題、地域のインフラなど、民間の強みを生かした画期的な取り組みも期待しています。

みなさん、本日はありがとうございました。

※マイクロツーリズム 時間圏内の地元や近隣への観光

■座談の様子はこちらでも

伊吹山テレビ
放送期間1月4日(月)~7日(木)

■米原市役所YouTubeチャンネル
公開日1月4日(月)~



業者は減少していますが、先端技術を活用したスマート農業の登場によりこの状況を打破できるのではないか

でしょうか。当事者の声を聞きながら、農村風景を守りたいと思っています。

このような取り組みの積み重ねが、多様な主体の活躍や、支え合う地域社会の形成、ひいては、温かいおもてな

しが行き届くまちにつながるようになります。こうしたこ

とからも、2021年米原新時代をDMOのみなさんと歩み始めたいと思いますので、

みなさんがお話しされたよ

うに、私はDMOには観光はもとより、環境問題、地域のインフラなど、民間の強みを生かした画期的な取り組みも期待しています。

みなさん、本日はありがとうございました。