

# 米原市デジタルトランスフォーメーション推進方針

## ■米原市におけるDXの意義

1. 米原新時代、来庁等でしかできなかったことが、どこからでも
2. デジタルを最大限活用する自治体運営への変革

## ■目指す方針

デジタルファースト

書面のできることは  
デジタルでも  
できるように

誰も取り残さない  
やさしいデジタル化  
& 活用支援

スマホ活用、  
市民・団体等への  
継続支援

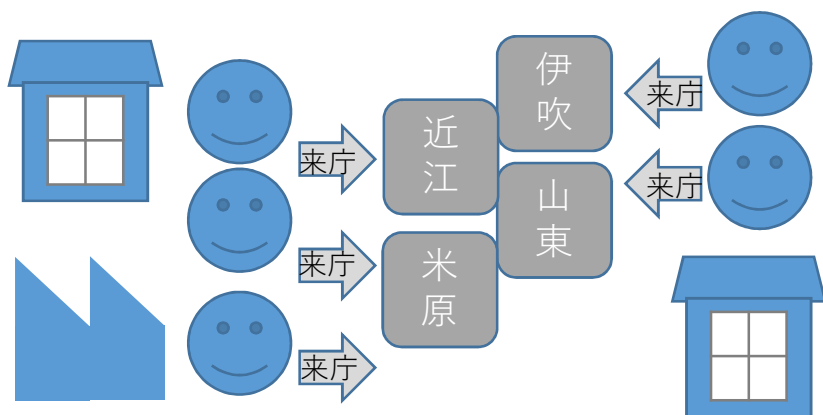
ワンストップ・  
ワンズオンリーの  
実現

市民サービスおよび  
庁内各種手続は  
1回で完結

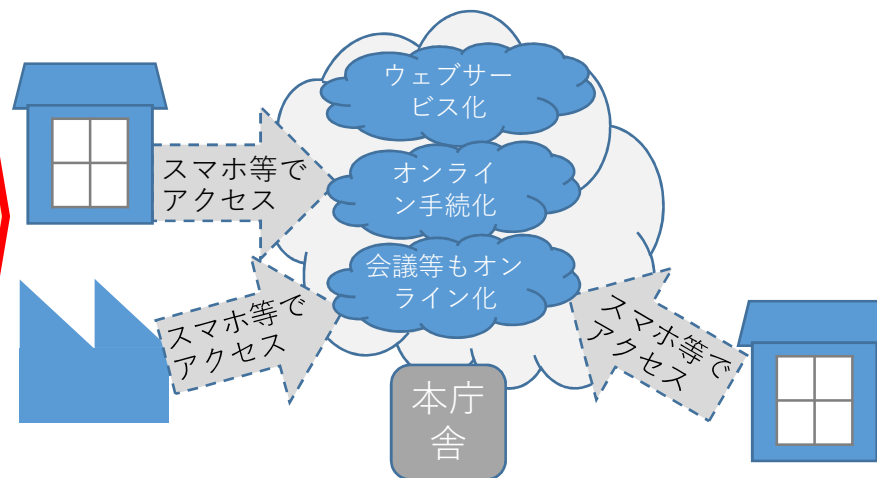
業務オペレーションの  
簡潔化&デジタル完結

作業工程減、  
ヒト&モノの移動経費減

## ■分庁舎体制時の行政サービスイメージ



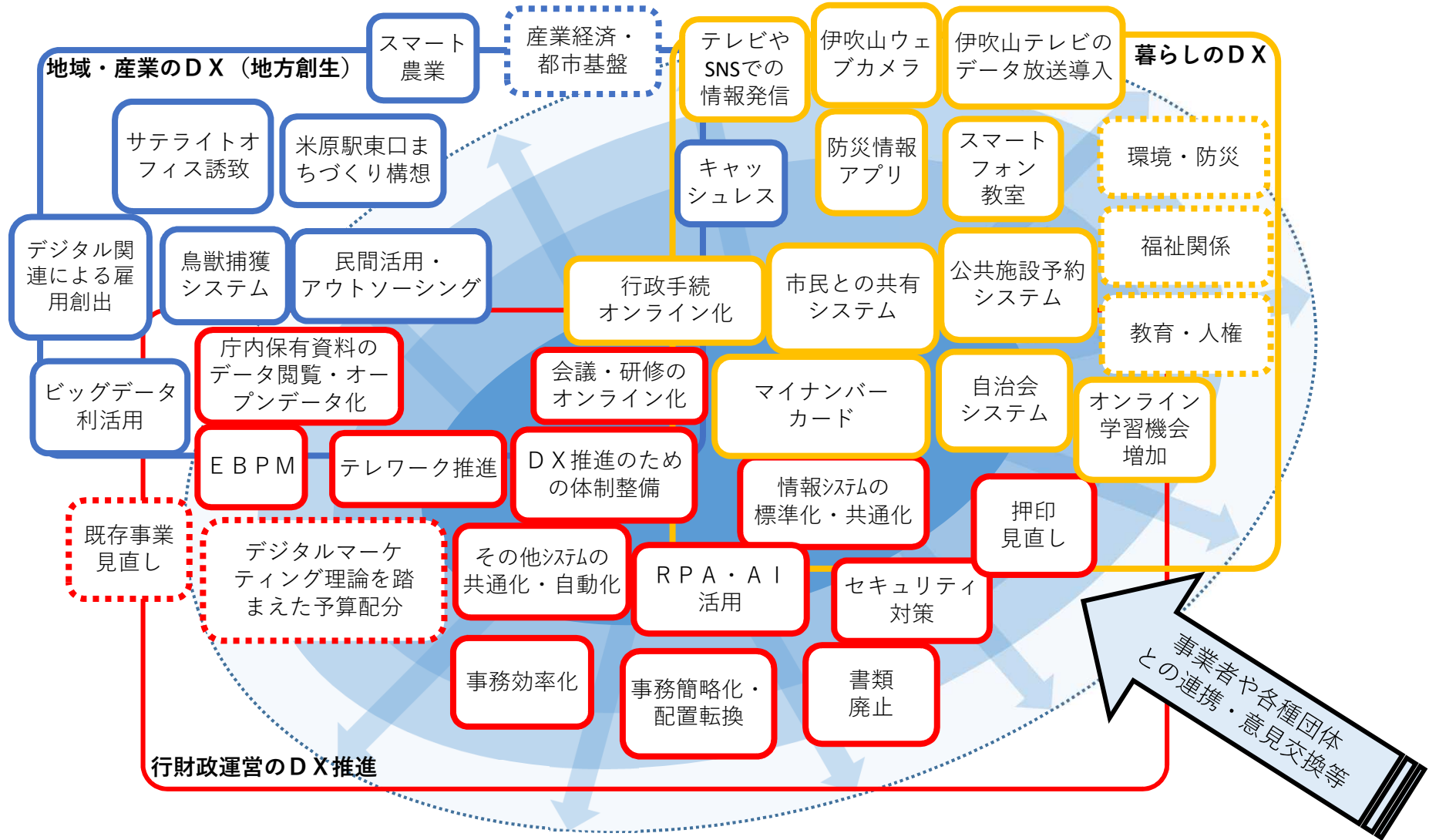
## ■米原新時代での行政サービスイメージ



# 米原市デジタルトランスフォーメーション推進方針

米原市におけるDX取組  
内容と将来イメージ

事業者や各種団体との連携・意見交換等を通じながら、DX化を一層推進する



# 米原市DX推進方針【令和4年度～令和6年度】 関連取組一覧【概要】

目指す方針	デジタルファースト	ワンストップ・ワンスオンリーの実現
	誰も取り残さない、やさしいデジタル化&活用支援	業務オペレーションの簡潔化&デジタル完結

## 取組目標

### 1 地域・産業・暮らしのDX

マイナンバーカードの利用増加



身近な場所でスマートフォン等活用支援



テレビやSNSでの情報発信力強化



児童生徒オンライン学習機会増加



地域課題を解決するデジタル実装の推進



### 2 行財政運営のDX

(1) 来庁等でしかできなかったことが、どこからでも

行政手続オンライン化

マイナポータルで手続オンライン化

その他手続オンライン化

庁内資料閲覧や予約情報オープン化

公共施設予約システム

市民との共有システム（市公式ウェブサイト、自治会専用サイトなど）の整備・更新

庁内保有資料のデータ閲覧・オープンデータ化の検討

市主催の会議・研修等オンライン化



(2) DX推進体制の整備

各種業務の省力化、デジタル化、標準化・共通化

AI・RPAの利用促進

庁内業務効率化・自動化

各種事務ルールの簡素化

庁内資料のデジタル化・共通化

情報システムの標準化・共通化

テレワークの推進

外部人材・知見の活用、人材育成等による体制強化（詳細は別紙のとおり）

セキュリティ対策の徹底

庁内システム、ネットワーク機器等の適切な更新



# 米原市DX推進方針【令和4年度～令和6年度】 関連取組一覧【概要】 工程表

目指す方針

デジタルファースト

ワンストップ・ワンスオンリーの実現

誰も取り残さない、やさしいデジタル化&活用支援

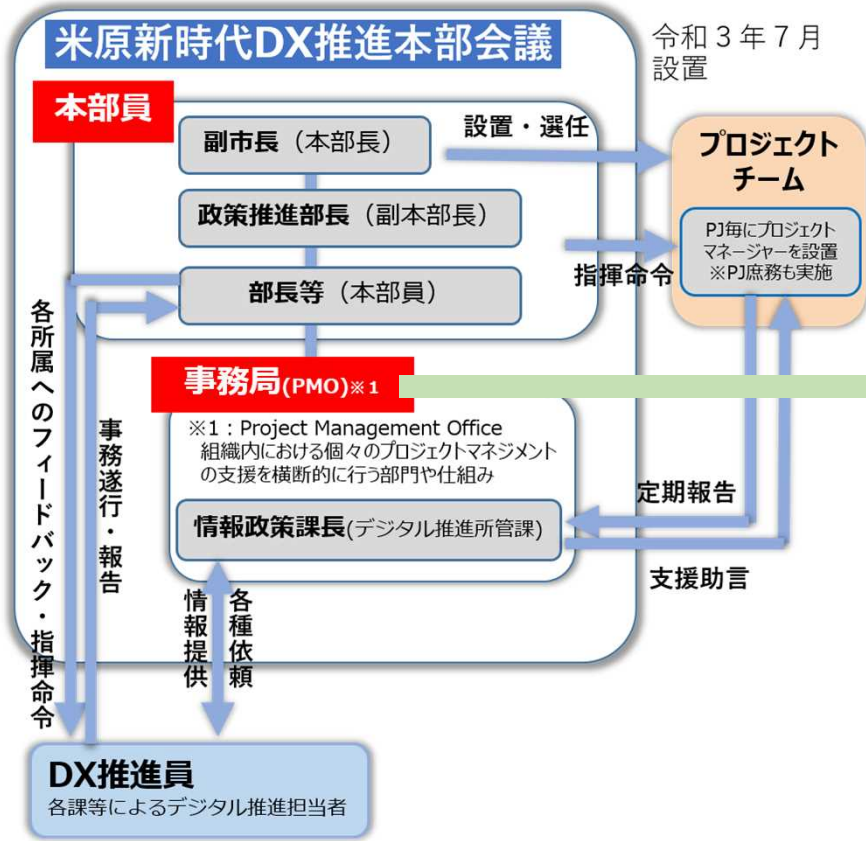
業務オペレーションの簡潔化&デジタル完結

取組目標	取組内容	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
1 地域・産業・暮らしのDX	マイナンバーカードの利用増加	カード普及促進・交付体制拡充 マイナポイント特設コーナー設置	カード利用（健康保険証、ワクチンパスポート他）増加	コンビニ交付サービスの普及啓発		
	身近な場所でスマホ等活用支援	実施	R3実績を踏まえて検討・実施			
	テレビやSNSでの情報発信力強化		継続			
	児童生徒オンライン学習機会増加			検討	学びの保障 オンライン学習システム導入	
	地域課題を解決するデジタル実装の推進			適宜検討・推進		
2 行財政運営のDX	(1) 来庁等でしかなかったことが、どこからでも	行政手続オンライン化	一部実施	R3検討状況を踏まえてオンライン化を推進		
		マイナポータルで手続オンライン化	26手続以上をオンライン化	更なるオンライン化を推進		
		その他手続オンライン化		一部実施	R4実績を踏まえて検討・実施	
		庁内資料閲覧や予約情報オープン化			適宜検討、導入	
		公共施設予約システム			適宜検討、導入	
		市民との共有システム（市公式ウェブサイト、自治会専用サイトなど）の整備・更新	市公式ウェブサイト更新の検討	自治会専用サイトの構築	適宜検討、導入	
		庁内保有資料のデータ閲覧・オープンデータ化の検討			適宜検討、導入	
		市主催の会議・研修等オンライン化	一部実施	R3検討状況を踏まえてオンライン化を推進		
(2) DX推進体制の整備	各種業務の省力化、デジタル化、標準化・共通化		庁内検討を踏まえながらデジタル化を推進			
	AI・RPAの利用促進	一部実施	R3検討状況を踏まえてオンライン化を推進			
	庁内業務効率化・自動化		グループウェア更新	適宜検討、導入		
	各種事務ルールの簡素化			適宜検証、再構成		
	庁内資料のデジタル化・共通化		庁内検討を踏まえながらデジタル化を推進			
	情報システムの標準化・共通化		検討体制構築	令和7年度内移行に向け適宜対応		
	テレワークの推進	実証実験実施	集中期間等での検討および全庁的な推進方針の確認			
	外部人材・知見の活用、人材育成等による体制強化（詳細は別紙のとおり）	推進本部設置	本部体制確立	体制維持強化、人材育成の継続		
	セキュリティ対策の徹底		国ガイドライン改定等を踏まえた市情報セキュリティ対策の随時見直し			
	庁内システム、ネットワーク機器等の適切な更新			適切な更新の実施		

外部人材・知見の活用、人材育成等による体制強化【詳細】

# 米原新時代デジタルトランスフォーメーション推進本部の体制整備について

## 現時点での米原新時代DX 推進体制



- DX推進を強化するために
- 横断的かつ全庁的な取組の強化
  - DXに対するノウハウや知見を有する人材の活用

## 令和4年度 取組事項

1. 推進本部事務局の体制強化
2. 効率的・効果的な業務体制

