介護認定審査室だより*

「介護相談員派遣事業」をご存じですか

介護相談員派遣事業は、平成12年度に介護保険制度が導入されたときに 始まった制度で、市町村が実施主体となって取り組んでいます。

介護保険制度の創設から10年以上が経過し、サービスの提供事業者が着 実に増加している一方で、利用者の抱える不安や不満・苦情も多くなってき ています。

介護相談員は、こうした利用者の不安や不満が大きなトラブルにならない よう、サービス提供の場を訪問して利用者の話を聴き、事業者や行政に橋渡 しをする役割を担っています。利用者のプライバシーや秘密は守られますの で、安心してご相談ください。



介護相談員キャラクター クーちゃん

■相談員が訪問している施設

施設区分	長浜市管内	米原市管内	合 計
介護老人福祉施設	7施設	1施設	8施設
介護老人保健施設	2施設	2施設	4施設
介護療養型医療施設	1施設	0施設	1施設
通所介護(デイサービス)	12施設	12施設	24施設
グループホーム	4施設	2施設	6施設

湖北地域介護相談員は、事 業活動の実施にふさわしい人 格と熱意を持った方に市長が 委嘱し、介護相談員研修を終 了しています。長浜市(21人)、 米原市(9人) 計30人の相談員 が、5班編成で湖北地域の施設 を訪問しています。

■相談の流れとポイント

施設の行事などに も参加し、サービス の現状を把握

毎月1回程度、通 常複数人で訪問

施設などの サービス提供 の場を訪問

利用者から

話を聞く 相談内容に基づき相談 記録票を作成し、活動

報告書を提出

交換やサービスに関す る提案を行う

活動報告書を基に意見

市町村

(事務局)へ

報告

施設などの サニビス事業者へ 報告・提案

利用者。 家族への 説明

相談を聞いたままにせず、 改善状況を伝える

相談者から匿名の希望が ある場合は、個人が特定で きないよう配慮する

単なる行き違いや 情報不足かな

虐待や詐取にあた るものかな

介護の質に 関わる ものかな



個人の好き 嫌いによる 要望かな

しつかり聞き取って事実を見極め

介護相談員は利用者の「声」を サービス提供事業者につなぎ 介護サービスの「質」の向上を図ります

介護相談員は、まずサービス利用者から苦情や 不満などについて聞き取り、左記のようなかたち で事実を見極めます。そのうえで本人への助言や、 施設などサービス事業者側と意見交換を重ねて問 題のありかを提示し、サービスの質の改善につな がる提案をします。

圖湖北地域介護認定審査室(長浜市役所 浅井支所) ☎ 74-3603 74-3607

パブリックコメントを募集

「米原市環境美化条例に基づく美化 重点区域および喫煙禁止区域の指定」 について、パブリックコメント(市民 意見)を募集します。

募集期間▶1月4日(水)~2月3日(金) 案の閲覧場所▶各庁舎・行政サービ スセンター・図書館の市政情報プ ラザ・市公式ウェブサイト

意見の提出方法▼

閲覧場所へ直接提出。または郵 送・FAX・Eメールで下記まで。

- 間 市 環境保全課(伊吹庁舎)
 - **☎** 58−2230 **Ⅲ** 58−1630 〒521-0392米原市春照490-1
 - ★ kankyohozen@city.maibara.lg.jp

市有地の売払いについて

次の市有地を一般競争入札により売 払います。一般競争入札による市有地 の売払いとは、市があらかじめ定めた 予定価格(最低売却価格)以上で最も 高い価格で入札された方を落札者とし て決定し、契約する方法です。

物件▶米原駅東部土地区画整理事業 施行区域内18街区3 宅地 161.79㎡

最低売払価格 11,972,500円 申込受付▶1月6日(金)~17日(火) 入札日▶1月22日(日)

間 市 都市振興局(米原庁舎)

☎ 52−6784 **Ⅲ** 52−5194

広告主を募集 健康づくりガイド・赤ちゃん手帳

健康や子育でに関する印刷物につい て、次のとおり広告主を募集します。

理論するければ

前ちゅが正

健康づくりガイド

健診や予防接種の 日程など市が実施す る事業を記載した冊 子で、3月に市内全世 帯に配布予定。

作成部数▶14,000部 広告枠▶裏表紙

> A4サイズ1面に4枠 (連結可)カラー印刷



妊娠期から幼児期 までの母子の健康保 持を図るため、母子 健康手帳とともに配 布。出産後の予防接 種や成長記録票など を掲載。



広告枠▶裏表紙A4サイズ1面に6枠 (連結可)カラー印刷



広告規格▶1枠 縦50mm×横80mm

掲載料金▶1枠 5,000円

受付期間▶12月16日(金)

~1月13日(金)

問 市 健康づくり課(山東庁舎)

☎ 55−8105 **Ⅲ** 55−2406

「利用しやすい駅ってどんな駅!?」 駅活用にあなたのアイデアを募集

米原市・長浜市内の鉄道駅につ いて、より親しみやすく利用しや すい駅となるような「駅活用のア イデア」を募集します。

優秀なアイデアには記念品を贈 呈します。ぜひご応募ください。 募集内容▶次の3点を満たすもの

- ①米原・長浜市内の鉄道駅に関す るアイデア
- ②利用者の目線で、駅がより便利 になるための「ちょっとし た」・「目からウロコ」といっ たアイデア
- ③お金のかからないアイデア
- 応募方法▶タイトルを『駅活用私 のアイデア』とし、次の5点を 記入の上、メールまたはFAXで 市民安全課まで(様式自由)
- ①現状における課題
- ②①の課題を解決するアイデア
- ③期待できる効果
- ④氏名・ふりがな・住所、電話番号
- ⑤応募者の氏名公表の可否

締切▶1月31日(火)

- その他▶優秀なアイデアは施策の 参考にするほか、広報誌等で発 表。また、アイデアを活用する 権利は協議会に帰属。
- 間 鉄道を活かした湖北地域 振興協議会(市市民安全課内) **52** 52 - 6630 **52** - 6930
 - bouan@city.maibara.lg.jp

毎月19日は「食育の日」

ほたるんの





食育の基本は家庭にあります。家 庭でおいしく楽しい食育に取り組み ましょう。



冬至は太陽が北半球から一番遠ざかって、日照時間が一年中で最も短く なる日です。冬至にかぼちゃを食べると病気にならないといわれ、かぼち ゃを食べる習わしがあります。かぼちゃはカロテンやビタミンCが豊富に 含まれていて、風邪の予防に有効です。

日本では、新年のお正月から始まってたくさんの年中行事があります。 行事や行事食など、古くから伝えられてきた生活の知恵は大切にして、子 どもたちに伝えていきたいものですね。

「冬至のかぼちゃを食べると風邪をひかない」

・・冬至の日にかぼちゃを食べて、ゆずのお風呂 に入ると風邪をひかないといわれています。 冬の寒さに負けず健康に過ごすための教え

「冬至かぼちゃに年をとらせるな

かぼちゃは冬至を過ぎるころに傷みかけてく るので、年内に食べきるようにする教えです。



問 市 健康づくり課(山東庁舎) ☎ 55-8105 💹 55-2406

件数 165件(-13件)、死者 5人(+3人)、傷者 201人(-30人)



米原市内の交通事故(平成23年11月30日現在)※カッコ内は前年比

public information Maibara 2011.12.15



あ知らせ



「米原市成人式2012」を開催します

市内在住で対象となる方には、12 月10日頃にご案内を送付しますので、 ぜひご参加ください。

また、就学や仕事などで市外へ転出 しておられる方で、米原市成人式への 参加を希望される方は、お名前・現住 所等を下記までご連絡ください。

とき▶1月8日(日)13時30分~16時

*受付は12時30分~

ところ▶県立文化産業交流会館

対象▶平成3年4月2日~平成4年4月 1日生まれの市内在住もしくは米原 市出身の方

閰 市教委 生涯学習課(ルッチプラザ内)

☎ 55−8106 **Ⅲ** 55−4556

裁判員制度説明会

「あたっちゃった。どうしよう」と、 慌てる前に、裁判員制度について学 んでみませんか。

説明会では実際に使われている法廷の見学や裁判傍聴、制度の説明などを行いますので、お気軽にご参加ください。参加は無料で、先着順に50人予約を受け付けます。

日時▶2月7日(火)13時20分~

会場▶大津地方裁判所別館

閰 大津地方裁判所

2 077-503-8112

神野美伽スプリングコンサート2012

「桜みち」などのヒット曲でおなじみの神野美伽さんがルッチプラザで熱唱します。

日時▶3月17日(土) 14時開演

会場▶ルッチプラザ チケット(全席指定)▼

前売 4,000円/当日 4,500円

* 友の会会員はそれぞれ500円割引き (チケット購入時に入会可)

チケット発売日▼

友の会会員12月14日(水)10時~ 一般の方 12月15日(木)10時~

*予約専用電話でのみ受付 専用電話 ☎55-7150

問 ルッチプラザ ☎ 55-4550

司法書士法律相談会

くらしの中での「困ったあれこれ」 について、司法書士が無料で相談を お受けします。

日時と会場▶

- · 毎月第3土曜日 9時30分~12時30分 彦根勤労福祉会館
- ・毎週木曜日 17時30分~20時30分 ひこね燦ぱれす

予約方法▶下記まで電話

予約電話 ☎077-527-5576

■ 滋賀県司法書士会☎ 077-525-1093

農用地利用計画の変更(農振除外)の受付について

申請を希望される方は、事前に農 林振興課へご相談ください。

受付期間▼

12月15日(木)~1月16日(月) 土・日・祝日を除く*期限厳守 8時30から17時15分まで

受付場所▶農林振興課

*上記期間を過ぎた場合は、次回受付(4月中旬~5月中旬頃)となります。

農用地区域からの除外 (農振除外)の要件

次の①から⑥までの要件をすべて 満たす必要があります。

- ①必要性および緊急性があり、除外 したい農用地以外に代替すべき土 地がないこと。
- ②周辺農用地の集団性が保たれていること。
- ③農業用施設等の機能に支障がないこと。
- ④土地改良事業等の工事が完了した 年度の翌年度から起算し、8年を 経過した土地であること。
- ⑤効率的かつ安定的な農業経営を営む者(認定農業者や集落営農組織等)に対して農用地の利用や集積に支障を及ぼす恐れがないこと。
- ⑥他の法令(都市計画法、農地法等) の許可見込みがあること。
- 間 市 農林振興課(伊吹庁舎)
 - **☎** 58−2228 **Ⅲ** 58−1719

今月の表紙

上平寺の雪室が復元されました。



11月27日、上平寺で復元された雪室のお披露目会として「雪室祭」が開催されました。雪室は東西6m、南北8m、深さ2mと大きなものでしたが、土砂の堆積などで全体の3分の1程度しか確認できなかったようです。雪室の復元は今年初めての挑戦であり、春頃に雪がどの程度残るのか未知数となっているようですが、努力の芽が出ることを応援したいと思います。

エースタイル 一人が変われば、 ② ・ 世界も変わる!!

「あったか生活」で節電しよう!

震災の影響により、今冬も関西電力管内では昨年比10%以上の 削減が要請されました。消費電力の多くを占めるエアコンや照明は、 低めの設定温度、不要箇所の消灯徹底、LED電球への買換えなどの ほか、昔ながらの湯たんぽで温まったり、オシャレな重ね着をして みたり、体を温める食材を使って料理をしたりと、過度に電気を使 用しなくても暖かく暮らせるスタイルを見つけてみませんか。

冬は夏と違って、ピークが朝から夜にかけて長くなだらかになる傾向があり、特に家庭での使用が増える18時~21時の節電に、無理のない範囲でご協力をお願いします。

節電要請期間

12月19日~平成24年3月23日(年末年始を除く平日)



人口40,998人(-34) 男20,102人(-15) 女20,896人(-19) 世帯数13,735世帯(-1)

65歳以上の人口 10,182人 高齢化率 24.84% ※()内は前月との比較【平成23年12月1日現在】