

困ったときは  
米原市消費生活相談窓口へ  
(米原庁舎1階)  
相談専用 ☎52-8088  
受付 平日 9時30分～16時

2011. 9/15

編集  
発行

米原市役所

広報秘書課

## インターネット通販のトラブル

### 相談

インターネットで、カバンを注文した。入金確認後発送と書いてあったので銀行から振り込んだが、1か月たっても送ってこない。メールで問い合わせるが、返事がこない。



### 解説

インターネットの世界は相手の顔が見えません。そのため、悪質な業者が代金だけを受け取って、商品を送らないというトラブルが発生しています。信頼できる業者を選ぶことが大切です。ホームページが立派でも、信頼できるとは限りません。インターネットでの購入の際は次の項目に注意して、利用しましょう。

### インターネット使用時の確認項目

- 業者の住所・責任者名・電話番号が書かれていますか。
- 商品の詳細（サイズ、価格、送料、納期など）をよく確かめましょう。
- 支払い方法が前払いだけの場合は、注意が必要です。
- 返品に関する記載を必ず確認しましょう。  
(通信販売にクーリングオフ制度はありません。ただし、返品に関する記載がない場合、商品到着後8日以内は消費者の送料負担で返品できます)
- 業者のネット上における評判を見ておきましょう。
- クレジットカード番号等の送信は暗号化されていますか。
- ホームページのURL、注文した内容、業者からのメール等は保存して印刷しておきましょう。
- 商品が届いたら、すぐに中身を確認しましょう。  
注文する前に、ホームページに記載されている条件等をよく読みましょう。不明な点は電話やメールで問い合わせ、業者の対応を確かめてみて、納得したうえで利用しましょう。

## 2012年版 県民手帳 予約受付中



写真は  
昨年度の  
県民手帳です。

1冊  
500円

- サイズ 139mm×82mm
- 税込価格 500円
- 編集発行 滋賀県統計協会  
(☎077-528-3391)
- 申込締切 9月30日(金)
- 申込方法 電話、または直接窓口にて  
下記まで。  
米原庁舎 ☎52-6623  
近江庁舎 ☎52-6920  
山東庁舎 ☎55-8101  
伊吹庁舎 ☎58-2221
- その他 手帳のお受取時期は11月下旬  
～12月下旬の予定です。

### お役立ち3ポイント

#### 1.日記帳

- (月間予定表、週間予定表)
- ★過去5年間のお天気を紹介
- ★滋賀県なんでも一番を掲載!

#### 2.各種最新統計資料

- ★滋賀県や県内市町の  
主な各種統計データを掲載  
～滋賀県の全国順位もご紹介～

#### 3.便利な生活情報

- ★19市町別紹介ページを新設
- ★県内の主な行事が一目瞭然
- ★県内官公庁や各種施設の一覧
- ★暮らしの相談窓口 など



発行日 平成23年9月10日(木)  
Eメール koho@city.maibara.lg.jp  
http://www.city.maibara.lg.jp/