

困ったときは
米原市消費生活相談窓口へ
(米原庁舎1階)
相談専用 ☎52-8088
受付 平日 9時30分~16時

水回りのトラブル あわてないで!

近頃、全国的にトイレの水漏れ、排水管の詰まりなどを業者に依頼して、高額な料金を請求されたというトラブルが起きています。

【事例】

トラブルその1 チラシには何も書かれていなかったのに、トイレの詰まりの作業終了後に渡された請求書に、「出張費」「作業点検費」などが含まれていた。

トラブルその2 洗面台の排水が詰まったのでチラシの業者に来てもらったところ、いきなり周辺の壁や床を剥がして高額な料金を請求された。

トラブルその3 台所の蛇口の水漏れで、電話帳に掲載されていた業者に電話で依頼し蛇口の交換をしてもらったが、市販の十倍以上の代金を請求された。

「水漏れ修理は ○○○○円～」など、低料金で安いと謳っている広告やチラシを見かけますが、何の代金なのかをしっかりと見極める必要があります。遠方から来る場合や夜間の場合は、請求額を加算される可能性も考えられます。事例にあるように、出張費や作業点検費などの名目で請求されることがありますので、要請した場合は、いくらくらいになるのか最初に確認しておきましょう。また、本当に必要な工事なのかを確認するためにも、複数社から見積を取りましょう。(水道管に直接触れる上下水道工事については、市の指定を受けた水道事業者だけが行うことができます。)(*市のウェブサイトに一覧表を掲載しています)

そのほか、トイレの詰まりで来てもらったのに便器の交換を勧められた場合など、初めに依頼した内容と違って来た場合は、その場ですぐに決めず他業者にも聞くなどしてよく考えてから決めましょう。水漏れなどのトラブルが起こったら、あわてないでまず水を止めましょう。日頃からトイレや洗面所などの止水栓の位置を確認しておきましょう。分からなければ、家(または部屋)全体の水道の元栓(水道メーターの近くについていますが、場所や形状は戸建て住宅やマンションなどによっても違います)を閉めて水を止めましょう。

※最近、クーリングオフ制度の説明をしないまま、高齢者を相手に水回りの工事契約をさせたとして悪質水道業者が逮捕されるという事件が起こっています。この悪質業者は「13の屋号」を使い分けて、次のようなチラシ文句で水道工事を誘導していました。

「業界ナンバーワンの低料金」・「親切!丁寧!」・「キャンペーン中」
このようなチラシ文句に惑わされないよう、十分に注意しましょう!

お知らせ

■石油ストーブの回収について

有限会社グローバルトラスト(兵庫県三田市)が平成23年11月に韓国から輸入・販売した石油ストーブアルパカ(型番 Alpaca TSG-1(S))は、地震時または転倒時に消火しないため、火災等につながるおそれがあり大変危険です。直ちに使用を中止し、下記まで連絡してください。

○ホームセンター「コーナン」を運営するコーナン商事(株)は全国の自社店舗で約2300台を販売し、自主回収しています。購入された方は、速やかに連絡してください。

・お客様サービス室 ☎0120-04-1910

(固定電話専用ですので携帯電話からはつながりません)

受付時間(土日祝は除く) 9時から18時まで

○コーナン商事(株)以外の販売店から対象商品を購入された方は、近畿経済産業局製品安全室 ☎06-6966-6098まで購入された販売店をお知らせください。



人のうごき

人口40,513人(+11) 男19,822人(+8) 女20,691人(+3) 世帯数13,898世帯(+15)

65歳以上の人口 10,583人 高齢化率 26.12% ※カッコ内は前月との比較【平成26年1月1日現在】

