

デジタル時代の新たなくらし  
使いこなしてラクラク生活！

### 保育所・こども園・児童クラブ

- 「ぴったりサービス※1」を利用し保育所等の入所(園)手続きや、放課後児童クラブの入退会手続きが可能
- 保育所等AI入所選考による効率的な入所調整
- 保育業務支援システムの導入で登降園の管理や保護者との連絡が便利に
- 児童クラブの入退室管理システム「安心でんしょぱと」の導入で、入退室の管理や保護者との連絡、利用予定の提出等が便利に

### 教育

- 1人一台のタブレットPCを学校や家庭での学習で活用
- 保護者連絡ツールの導入で、欠席連絡や学校からの連絡をスマホ等で簡単確実に
- 教職員の業務全般を支援するためのシステムを導入
- デジタル教科書を活用した学習
- 電子黒板を活用した、より分かりやすい授業
- プログラミング教育の推進

### くらし・仕事



▲地図情報システム

#### 道路

- 地図情報システム(GIS)の活用で市道の道路台帳をインターネットから閲覧可能

#### 農業

- 農業分野でICTやAI等を活用したスマート農業技術の導入支援
- 最適化推進委員がタブレット端末で、現地確認や農家の意向を把握し、瞬時に現地からシステムにデータ反映が可能

#### 医療

- 県内の約9割以上の診療所でマイナンバーカードを健康保険証として利用可能

#### 伊吹山テレビ

- データ放送でいつでも文字放送の内容が確認可能

#### インターネット環境

- 光インターネット回線サービス(有料)は市内の全居住地域で申し込み可能  
※戸別の環境により対応できない場所もあります。

えっ!

こんな「デジタル」な行政サービスなど

本のオンライン予約率  
約75.8%  
(令和4年時点)

### 公共施設・交通

#### 公共施設オンライン予約 NEW

- 4月からスポーツ施設や学びあいステーション等で予約や空き状況の確認ができるインターネット予約システムを導入  
詳しくはp6~7をご覧ください。

#### 図書館

- 市の図書館が所蔵する本のインターネット予約が可能

#### 公共交通

- まいちゃん号専用の予約サイト(ポケットBUS停)でインターネット予約が可能
- 市内路線バスの運賃の支払いでiCOCO(電子マネー)が利用可能



▲公共施設予約の詳細



▲市立図書館の資料検索サイト



▲まいちゃん号専用予約サイト

### 市役所窓口サービス

- 市役所窓口のらくらく窓口証明書交付サービスで安く便利に証明書等を交付
- 市役所窓口でキャッシュレス決済(PayPay)が可能
- 毎日6時30分から23時まで利用できる証明書等コンビニ交付サービスのメニューを拡充

1.9%  
(令和2年1月時点)

コンビニ等交付率  
32.0%  
(令和6年1月時点)

15.3%  
(令和2年4月時点)

マイナンバーカード保有枚数率  
82.7%  
(令和6年1月時点)

全国1741自治体中  
36位

### 市役所申請手続き

#### 自治会

- 自治会サイトの導入で市への報告・申請等がいつでも可能で、自治会運営が効率的に

#### 介護

- 「ぴったりサービス※1」を利用した要介護・要支援認定の更新・変更等の申請が可能

#### 医療保険

- 「ぴったりサービス※1」を利用し国民健康保険、福祉医療、後期高齢者医療に関する申請が可能

#### 防災 NEW

- 「ぴったりサービス※1」を利用した罹災証明書の発行申請が可能  
(令和6年1月から)

63自治会が活用  
随時募集中!  
(令和6年2月時点)

※1 ぴったりサービスとは国が運営する「マイナポータル」から電子申請ができるサービス。窓口へお越しただけなくともいつでも、どこからでもスマートフォンやパソコンで申請や手続き(一部を除く)が可能です。また、本人確認が必要な場合でもマイナンバーカードがあればオンラインで完結できます。



#### 【市のデジタル化に関すること】

市 デジタル未来推進課

☎53-5169 ☎53-5148



▲問い合わせフォーム

※掲載した各種サービスに関する個別のお問い合わせは各担当課へお願いします。

市では、「来庁等」でしかできなかったことが、どこからでもできることや、「デジタルを最大限活用する自治体運営への変革」を目指すデジタル・トランスフォーメーション(DX)推進に取り組んでいます。今回は、その取り組み等を通じて導入された各種行政サービスなどを紹介します。

また、行政サービスだけでなく、皆さんの身の回りでも様々なデジタル化が進んでいます。市では誰も取り残さない、優しいデジタル化を進めるとともに、スマホ講座等のデジタル活用支援も併せて取り組んでいますので、みなで便利にデジタルを活用していきましょう！