

# 10月から 「まいちゃん号」のインターネット予約が可能に！

問 市 自治協働課 ☎53-5111 FAX 53-5138

伊吹山テレビ  
10月8日号でも  
紹介します。



利便性の向上と運行の効率化を目的として、乗合タクシー「まいちゃん号」の予約・配車システムを導入します。これまでの電話予約に加えて、インターネットからも予約が可能になります(一部地域や市外連携利用を除く)。

## まいちゃん号って？

完全予約制の乗合タクシーのことです。路線バス同様にあらかじめ定められた停留所や運行時刻に合わせて、**予約がある場合にのみ走行**します。また、予約状況に応じて運行ルートが変動するシステムのため、予約のあった停留所間のみを最短距離で走行します。

電話予約 ☎0749-52-8200

### 予約に必要な情報

- ①乗車・降車停留所
- ②利用人数
- ③利用日・時刻
- ④氏名・電話番号

詳しくはこちら▼



## もっと知って！まいちゃん号！

年間およそ4万2000人が利用しているまいちゃん号。今回、市の地域公共交通会議委員の北村正博さんきたむら まさひろさんにお話を伺いました。

### —まいちゃん号の認知度についてはいかがですか。

まいちゃん号は、名前は知っていても、利用方法や料金について知らない人が多いと感じています。タクシーを利用して病院に通院している人の中で、まいちゃん号で移動した方が安かったという話も聞きます。

### —インターネット予約を体験いただきました。

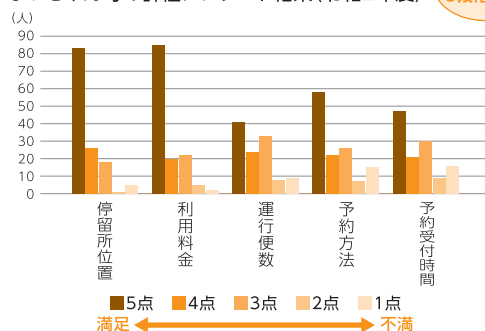
インターネット予約は、最初は苦戦しましたが2回目以降は履歴も出てくるので簡単に操作ができました。まいちゃん号は高齢者が利用するイメージがありますが、10月からインターネットでも予約できますし、車や免許を持っていない若い人にも気軽に活用してもらえればいいですね。



▲インターネット予約を体験する北村さん(右)

### まいちゃん号の評価アンケート結果(令和2年度)

満足度の  
5段階評価



令和2年度に実施された利用者アンケートでは、停留所の位置が家から近いことや、ワンコインで利用できる料金の安さが特に好評となっています。

## 利用料金

### ●大人500円 子ども(小学生)250円

※料金は地域内運行の料金です

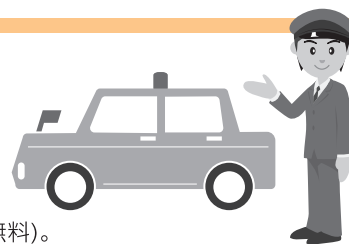
※同伴する幼児は2人までは無料、3人目からは子ども利用料金が必要です(0歳児は無料)。

※現金の場合、障がい者等は、障がい者手帳提示で半額です。

### ●乗車回数券11枚つづり5,000円(子ども2,500円)

### ●のりあい券 10枚つづり2,500円(子ども1,300円)

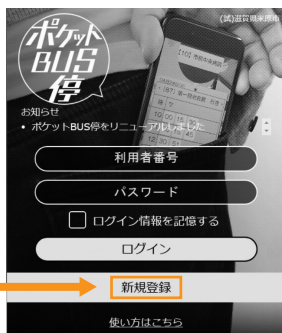
※中学生、高校生、高齢者、障がい者等は学生証、保険証や障がい者手帳等の提示で乗車券を割引で購入できます。



市役所本庁舎、山東支所、各市民自治センター、各行政サービスセンターで好評発売中！

## インターネットでの予約方法

### 1 まずは、新規登録



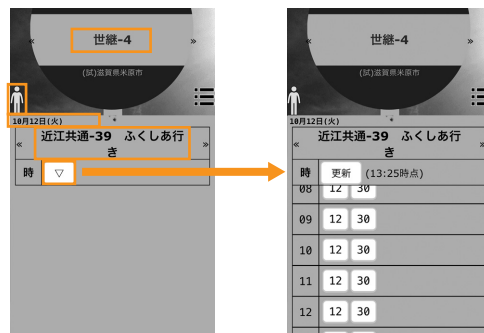
右記QRコードからサイトへアクセス▶

#### ①新規登録をタップ

ログインID(利用者番号)、パスワード、住所、電話番号、氏名などを登録  
※任意のIDとパスワードを設定



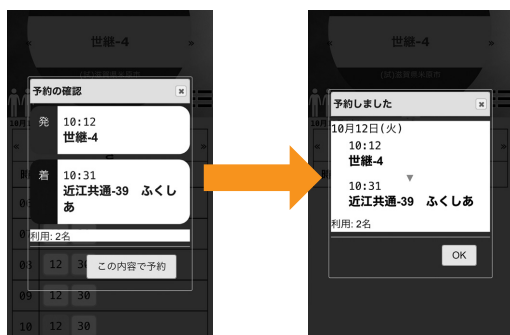
### 2 必要項目を選択し予約



登録後、設定したログインID(利用者番号)とパスワードを入力し、ログイン

②乗車・降車停留所、人数、利用日を設定後、利用可能時刻を表示し、希望の利用時刻を選択  
※表示される時刻は、乗車停留所への配車予定時刻です。

### 3 内容を確認後、予約確定



内容に間違いがなければ「この内容で予約」をタップ  
※到着予定時刻も表示されます。

### 予約の取り消しや、人数変更等の方法



メニューボタンをタップ後、予約一覧から取り消し等が可能です。  
※乗降場所や時刻の変更等は取り消し後に予約し直してください。  
※電話(0749-52-8200)でも予約の取り消しは可能です。

10月から他にもこんなことが変わります!

- 待ち時間短縮のため**運行時刻を30分間隔**に統一(一部地域を除く)
- 停留所の新設**(場所: 市役所本庁舎前 停留所名:米原共通37)
- 停留所の名称変更**(米原共通36(旧松下医院)→枝折7)

## Q&A

**Q.予約なしで乗車できますか?**

**A. できません。**

ご利用前の1時間前には予約を行ってください。ただし、6時~9時までの便予約は、前日の21時までには予約をお願いします。

**Q.帰るときの予約はどうすればいいですか?**

**A. 行きと同じ1時間前までに予約が必要です。**  
行きの予約時に帰りの予約も可能です。

**Q.利用可能エリアはどこで確認できますか?**

**A. 市のウェブサイトや、パンフレットに掲載しています。**  
パンフレットは回数券を発売している場所(市役所各窓口)に設置しています。

**Q.乗車中に行き先の変更はできますか?**

**A. できません。**  
バスをご利用いただく場合と同じです。