

① デジタル化によって便利になったと感じる自治体サービスは？

（例）住民票のコンビニ交付、図書館のオンライン蔵書検索・予約、ごみ分別のアプリ

子育て支援情報のウェブサイト、オンラインでの税金支払い など 具体的に体験を書き出してください。

サービス名：

具体的な内容：

② ①で挙げたサービスを利用する前後の状況を比較してください。

<利用前> どのようにしていたか？ どんなことに不便を感じていたか？

時間はどのくらいかかっていたか？ 気持ちの変化は？

<利用後> どのように変わったか？ どんな点が改善されたか？

時間はどのくらい短縮できたか？ 気持ちの変化は？

③ デジタル化によって生活がどのように良くなったと感じますか？

(例) 時間に余裕ができた ストレスが軽減した 新しい情報を得やすくなった

地域の人とつながることができた など 具体的なエピソードや感情を交えて書き出してください。

④ 今後、自治体にデジタル化で実現してほしいことは何ですか？

希望や理想を自由に書き出してください。