

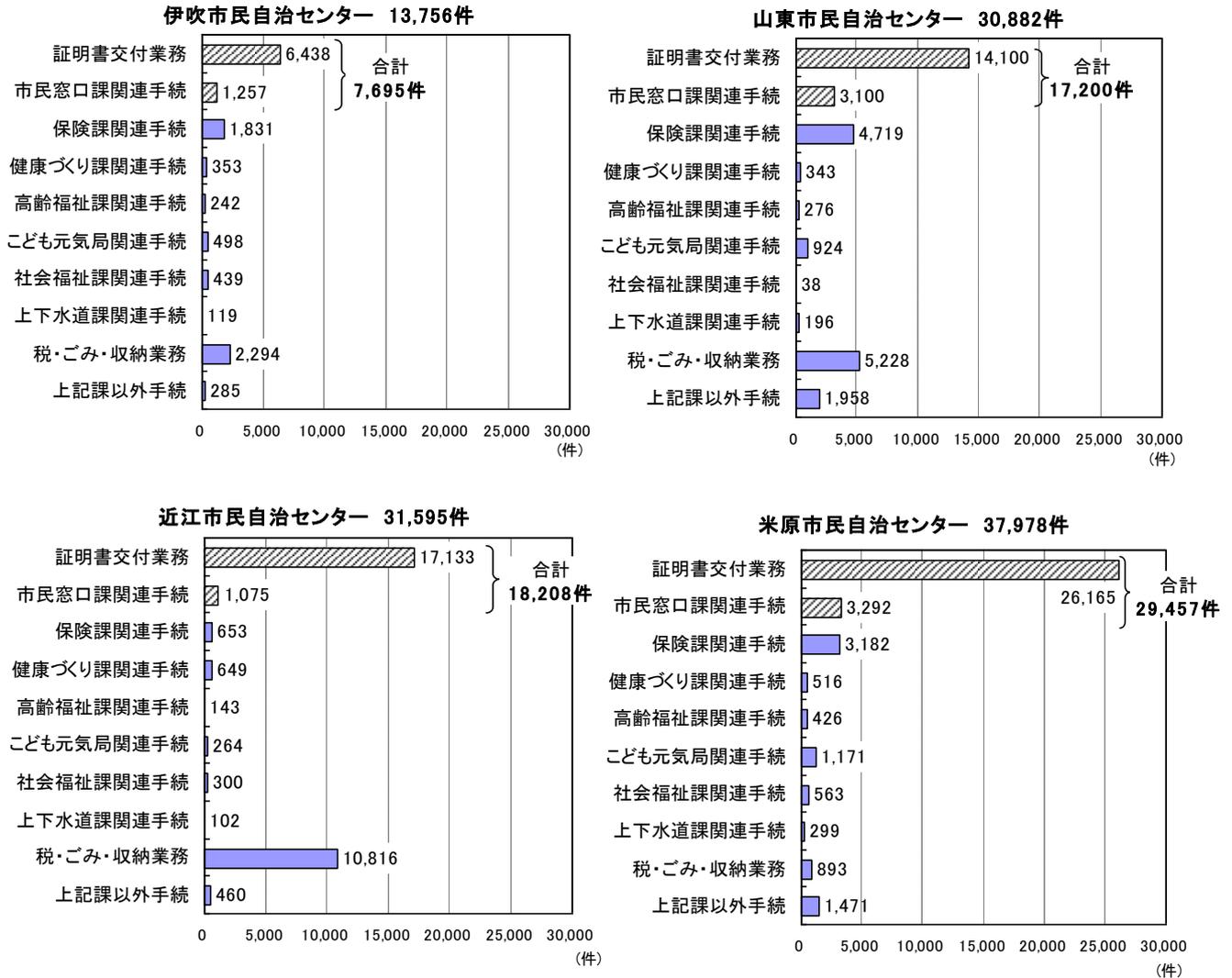
各庁舎等の配置

- 【伊吹地域】 伊吹庁舎、吉槻行政サービスセンター
- 【山東地域】 山東庁舎、柏原行政サービスセンター
- 【近江地域】 近江庁舎
- 【米原地域】 米原庁舎、息郷行政サービスセンター、醒井行政サービスセンター



## 年間業務取扱件数（平成22年度）

### ① 各庁舎の市民自治センターにおける取扱内容別の年間業務取扱件数（平成22年度）



※1：証明書交付業務内容

・住民票 ・戸籍／除籍 ・印鑑登録・証明 ・税証明 ・仮ナンバー交付 ・その他業務 等

※2：税・ごみ・収納業務

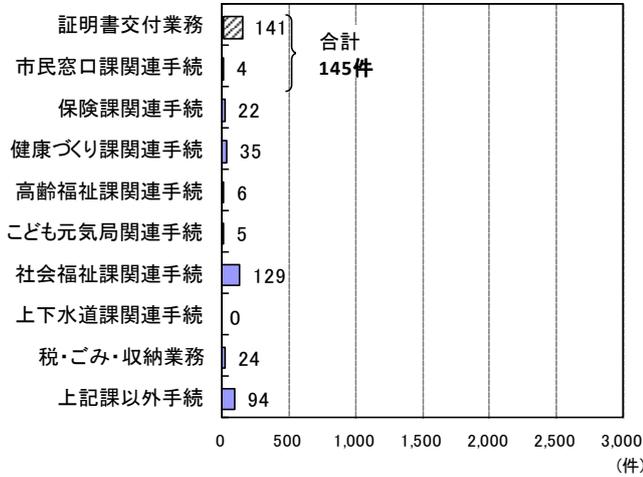
・税収納 ・ごみ袋販売 ・料金収納 ・その他

	市民自治センターの主たる業務
	ワンストップサービスを実施するため所管課以外に市民自治センターでも受付を行っている業務

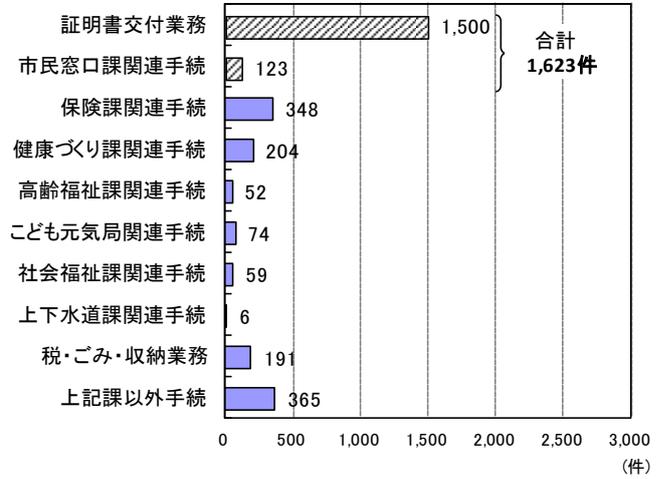
（資料）米原市「窓口業務取扱件数集計表（平成22年度）」

② 各行政サービスセンターにおける取扱内容別の年間業務取扱件数（平成22年度）

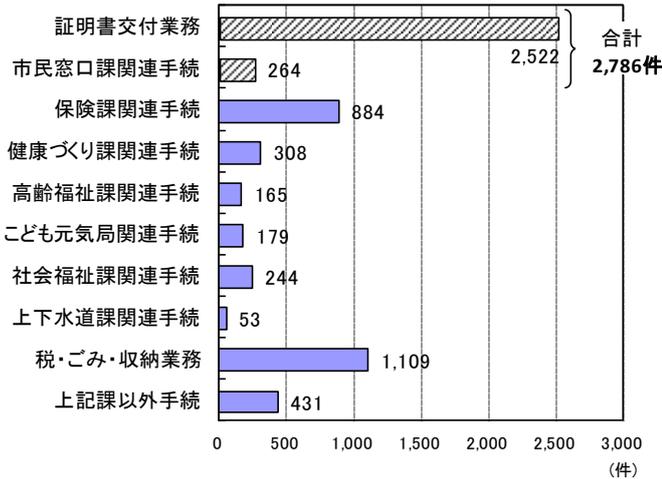
吉瀬行政サービスセンター 460件



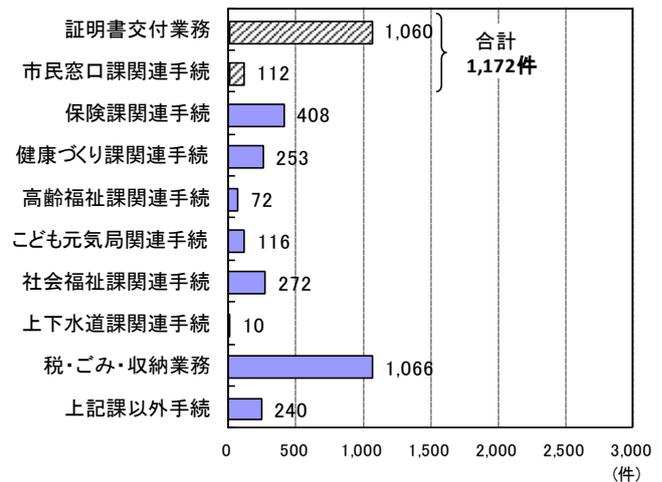
柏原行政サービスセンター 2,922件



醒井行政サービスセンター 6,159件



息郷行政サービスセンター 3,609件



※1：証明書交付業務内容

・住民票 ・戸籍／除籍 ・印鑑登録・証明 ・税証明 ・仮ナンバー交付 ・その他業務 等

※2：税・ごみ・収納業務

・税収納 ・ごみ袋販売 ・料金収納 ・その他

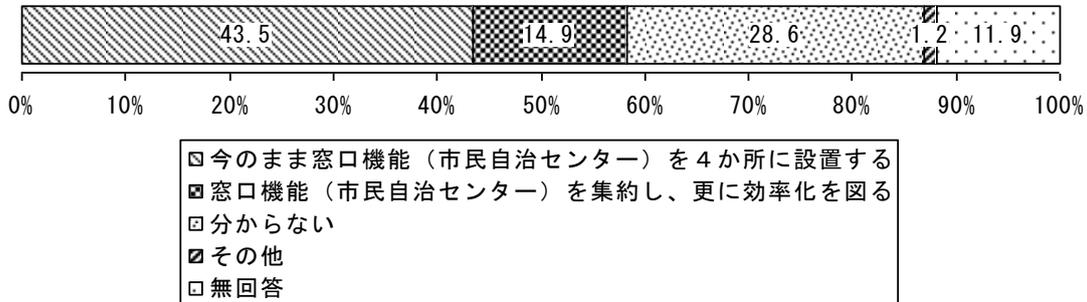
	市民自治センターの主たる業務
	ワンストップサービスを実施するため所管課以外に行政サービスセンターでも受付を行っている業務

(資料) 米原市「窓口業務取扱件数集計表（平成22年度）」

## 市民意識調査の結果（市民自治センター・行政サービスセンター）

- 今後、4庁舎の窓口機能は、現体制のまま4か所に設置することを望む市民は4割以上です。

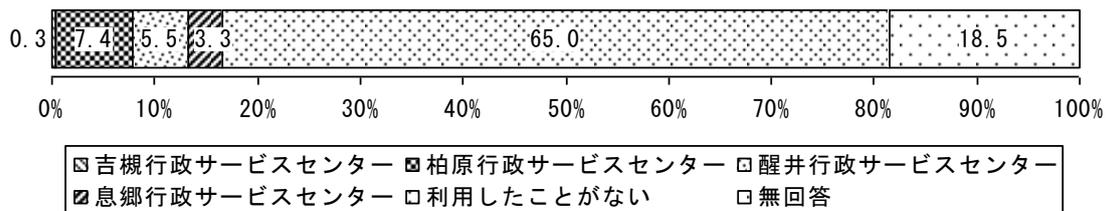
図表 1 今後の4庁舎の窓口機能（市民自治センター）の在り方（N=605）



（市役所サービスに関する市民意識調査）

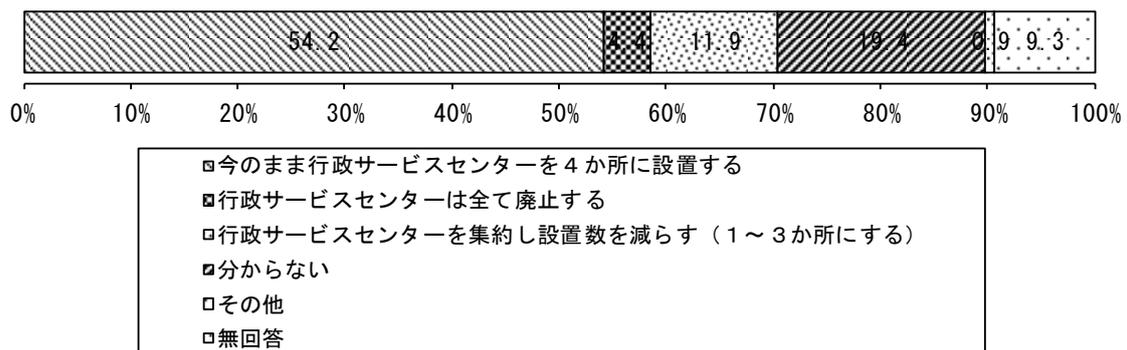
- 最もよく利用する行政サービスセンターを尋ねたところ、行政サービスセンターを「利用したことがない」と回答された方が65.0%であった。

図表 2 最もよく利用する行政サービスセンター（N=605）



- 今後、行政サービスセンターを4か所設置のままを望む利用者は半数以上です。

図表 3 今後の行政サービスセンターの在り方（N=227）：利用者だけの設問



（市役所サービスに関する市民意識調査）

### 《市役所サービスに関する市民意識調査の概要》

調査対象：米原市内に居住する18歳以上の市民1,000人（無作為抽出）

調査期間：平成23年10月1日（土）～平成23年10月11日（火）

調査方法：調査対象者に調査票を郵送により配付・回収