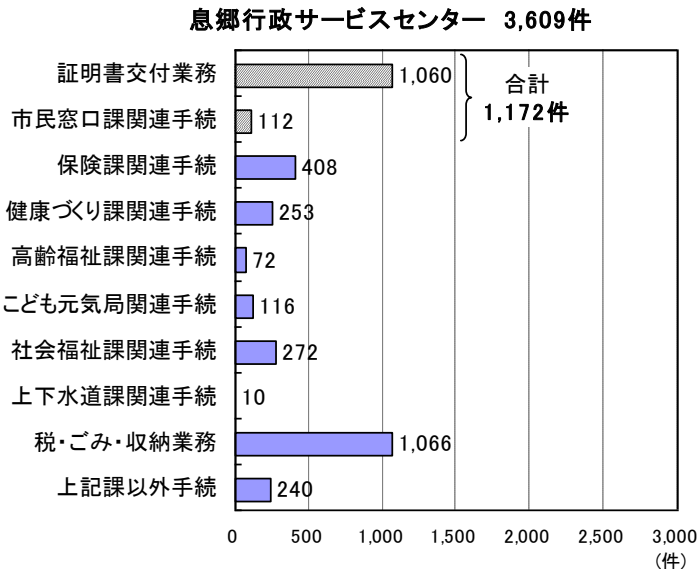
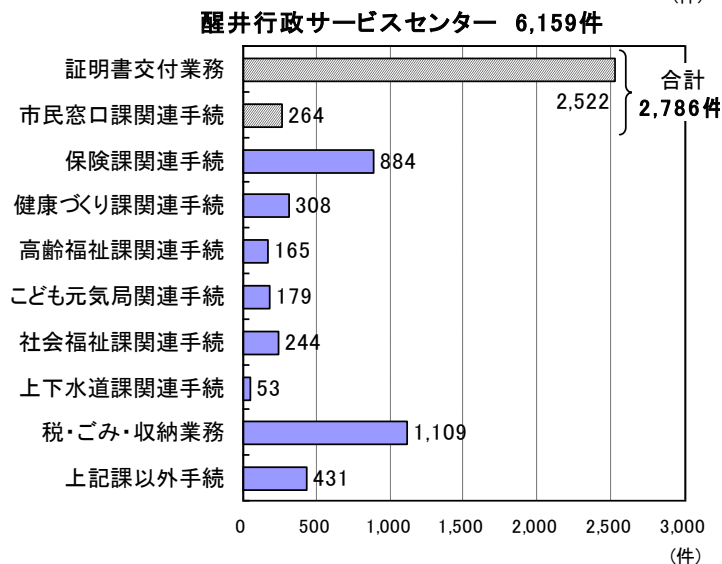
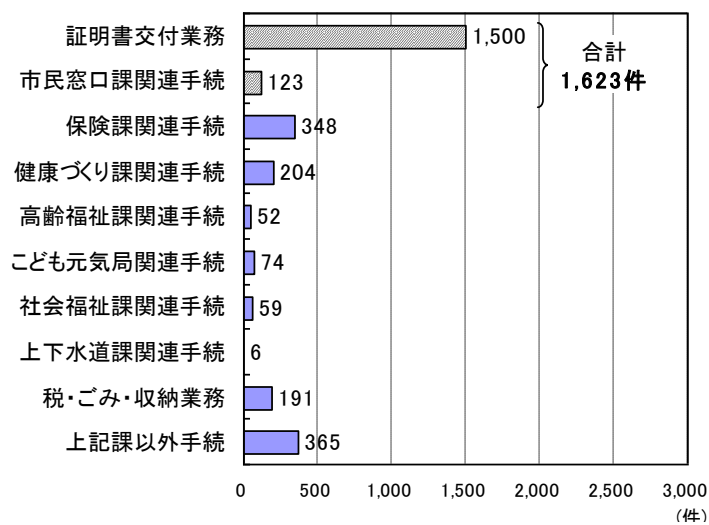
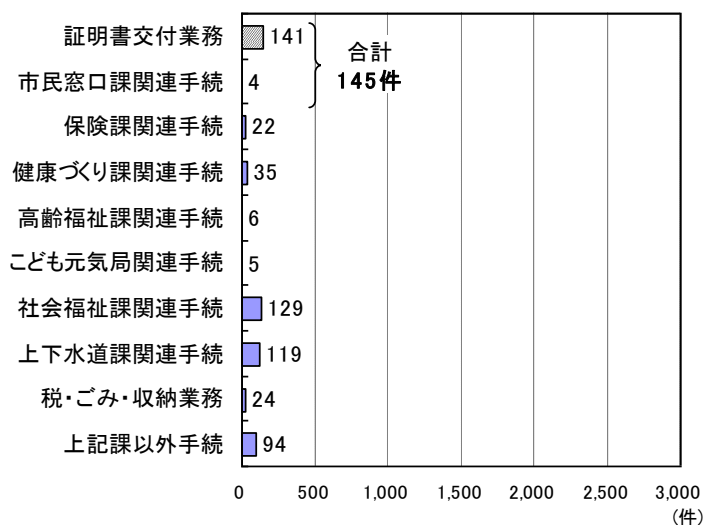


## 行政サービスセンターにおける業務取扱件数の実態

## 1. 各行政サービスセンターにおける取扱内容別の年間業務取扱件数(平成 22 年度)

- ・市内 4 か所の行政サービスセンターでは、各庁舎同様に証明書交付業務（※）や市民窓口課関連手続等に加え、保険課等各課の関連手続についても受付を行っている。
- ・取扱内容別年間業務取扱件数を見ると、庁舎の実態（P2 参照）同様に市民自治センターの主たる業務（証明書交付業務や市民窓口課関連手続等）が最も多くなっている。
- ・醒井・息郷行政サービスセンターでは保険課関連手続や税・ごみ・収納業務の取り扱いも多くなっている。

図表 1 市民自治センターにおける取扱内容別年間業務取扱件数（平成 22 年度）  
吉槻行政サービスセンター 579件 柏原行政サービスセンター 2,922件



（※）証明書交付業務内容

・住民票 ・戸籍／除籍 ・印鑑登録・証明 ・税証明 ・仮ナンバー交付 ・その他業務 等

（＊）税・ごみ・収納業務

・税収納 ・ごみ袋販売 ・料金収納 ・その他



市民自治センターの主たる業務

ワンストップサービスを実施するために、所管担当課以外に行政サービスセンターで受付している業務

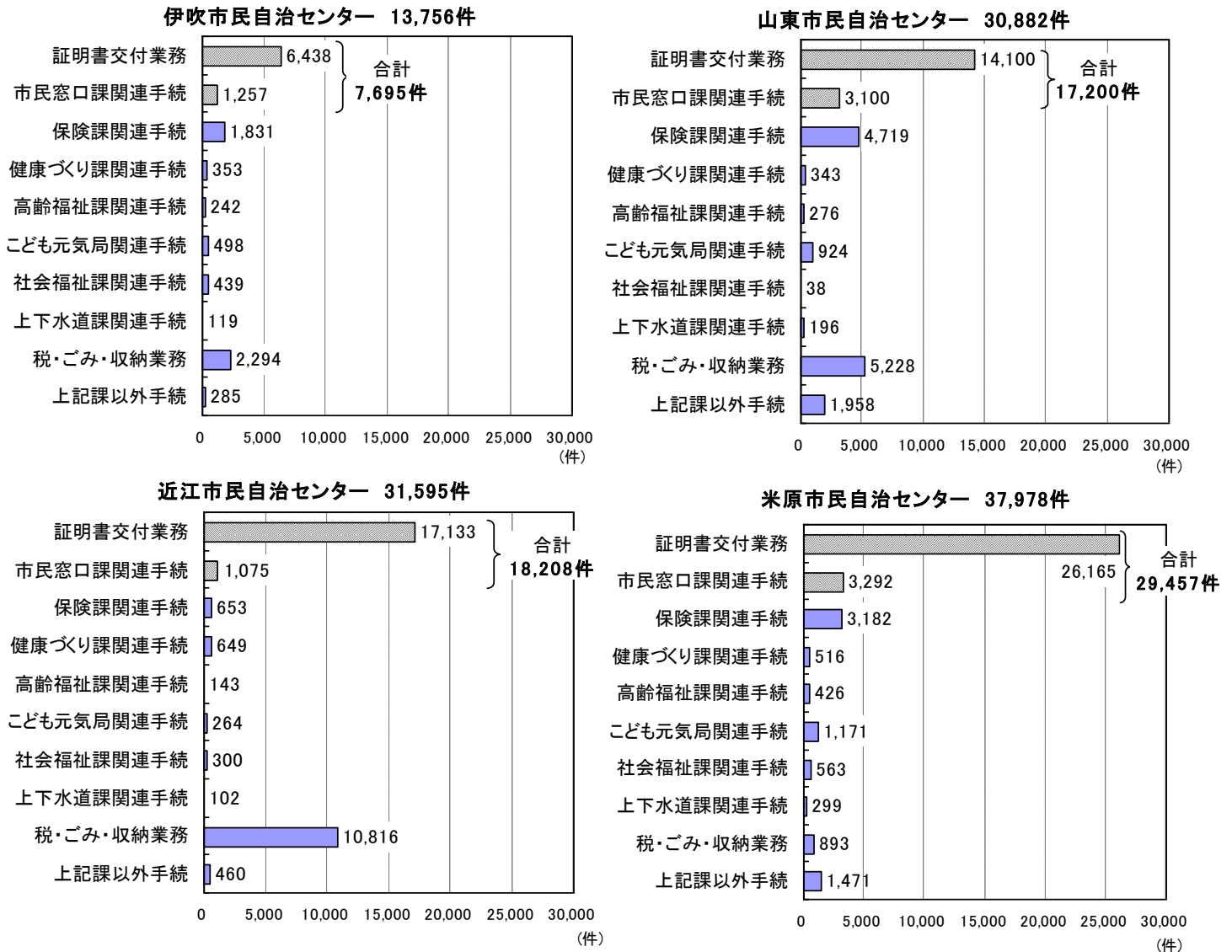
（資料）米原市提供「窓口業務取扱件数集計表」

## 2. 各庁舎の市民自治センターにおける取扱内容別の年間業務取扱件数(平成22年度)

(第1回 米原市庁舎等の在り方検討委員会資料より再掲)

- ・来庁者が最も多い市民自治センターでは、証明書交付業務(※)や市民窓口課関連手続等に加え、他庁舎にある各課の関連手続についても受付を行っている。
- ・取扱内容別年間業務取扱件数を見ると、各庁舎ともに市民自治センターの主たる業務(証明書交付業務や市民窓口課関連手続等)が最も多い。

図表2 市民自治センターにおける取扱内容別年間業務取扱件数(平成22年度)



(※) 証明書交付業務内容

・住民票 ・戸籍／除籍 ・印鑑登録・証明 ・税証明 ・仮ナンバー交付 ・その他業務 等

(\*) 税・ごみ・収納業務

・税収納 ・ごみ袋販売 ・料金収納 ・その他



市民自治センターの主たる業務

ワンストップサービスを実施するため、所管担当課以外に市民自治センターでも受付を行っている業務

(資料) 米原市提供「窓口業務取扱件数集計表」