

# 米原市の各庁舎等における来庁者アンケート

今後の市役所庁舎等の在り方について検討・調査を進めるに当たり、市民のみなさんにおける各庁舎の利用実態等や庁舎の課題・問題点等を把握するためのアンケート調査を実施しています。

ご多忙とは存じますが、以下の項目についてご意見をお聞かせください。よろしくお願いいたします。

問1 ご回答者ご自身のことについて、該当するものをそれぞれ1つ選び、番号を○で囲んでください。

性別	1. 男性	2. 女性				
年齢	1. ~20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代	5. 60歳代	6. 70歳以上
小学校区 (居住地)	1. 東草野学区	2. 伊吹学区	3. 春照学区	4. 大原学区	5. 山東学区	6. 柏原学区
	7. 息長学区	8. 坂田学区	9. 醒井学区	10. 息郷学区	11. 米原学区	12. 米原市外
(小学校区がご不明な方は自治会名をお書きください)						
来庁手段	1. 徒歩	2. 自転車	3. バイク	4. バス(乗合タクシー含む)		5. 鉄道
	6. 自家用車	7. タクシー				

問2 本日の用務先についてあてはまるものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 市民窓口課	2. 米原自治振興課	3. 政策調整課(課内室含む)
4. 広報秘書課(危機管理室含む)	5. 都市振興局	6. 米原駅周辺整備課
7. 財政課	8. 管財課(課内室含む)	9. 人権政策課
10. 会計室	11. 総務課(選管、固定資産審査事務局含む)	
12. 監査委員事務局(公平委員会事務局含む)		

問3 本日の訪問形態(利用形態)について該当するものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 個人利用(市民・自治会役員等)	2. 法人利用(企業・団体等)
--------------------	-----------------

問4 本日の訪問目的(手続内容)について該当するものをすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 戸籍及び住民異動の諸届けの受付	2. 証明書(戸籍関係、住民票等)の発行	
3. 印鑑登録	4. 火葬許可証	5. 母子健康手帳
6. ごみ袋の購入	7. 市税に関する証明書	8. 市税や各種料金の納付
9. 国民健康保険	10. 後期高齢者医療保険	11. 介護保険
12. 国民年金	13. 上下水道に関する手続	14. 会議室利用
15. 窓口相談(内容※差し支えない範囲で: )		
16. その他(具体的に: )		

問5 庁舎を利用するに当たり課題・問題点と思われる項目をすべて選び、番号を○で囲んでください。

1. 庁舎の場所が分かりにくい	2. 庁舎までの移動手段が不便
3. 庁舎の各施設・設備が古い	4. 駐車場・駐輪場が狭い
5. 庁舎の入口が分かりにくい	6. 手続を行っている場所(窓口)が分かりにくい
7. 階段や段差が多く移動しにくい	8. カウンターや机が高く、書類の記入や相談がしにくい
9. 他庁舎への取次が必要なため時間がかかる	10. 他庁舎へ行かなければ必要な手続を完了できない
11. 待ち合わせや交流するスペースが狭い	12. 特に不便な点はない
13. その他(具体的に: )	

問6 本日の庁舎利用全般(来庁手段・用務先での手続・庁舎内の設備等)に関する満足度について該当するものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

1. 満足	2. どちらかと言えば満足	3. 普通	4. どちらかと言えば不満	5. 不満
-------	---------------	-------	---------------	-------

問7 その他庁舎に対するご意見・ご要望をご自由にお書きください。



ご回答ありがとうございました!

お帰りの際、出入口に設置している回収箱に入れてください。