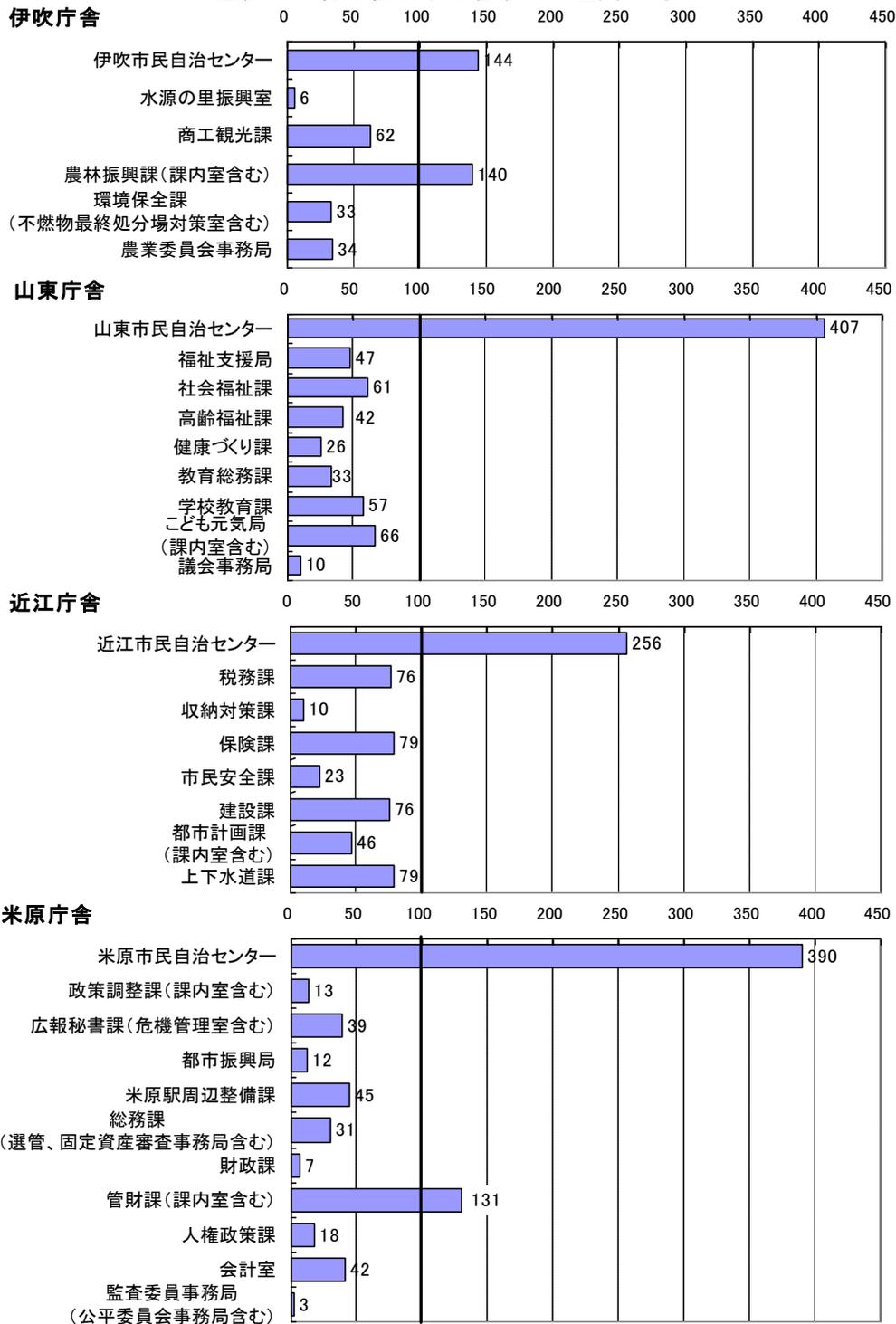


## 各庁舎における来庁者数・業務取扱件数・職員数の実態

## 1. 各庁舎における来庁者状況(1週間平均)

- ・各庁舎とも市民自治センターへの来庁者が最も多く、特に山東、近江、米原庁舎は突出している。
- ・市民自治センター以外の課では、農林振興課（伊吹庁舎）、管財課（米原庁舎）で来庁者数が1週間あたり100人を超えているのみで、その他の課への来庁者は100人未満と少ない。

図表 1 各庁舎別来庁者数（1週間平均）

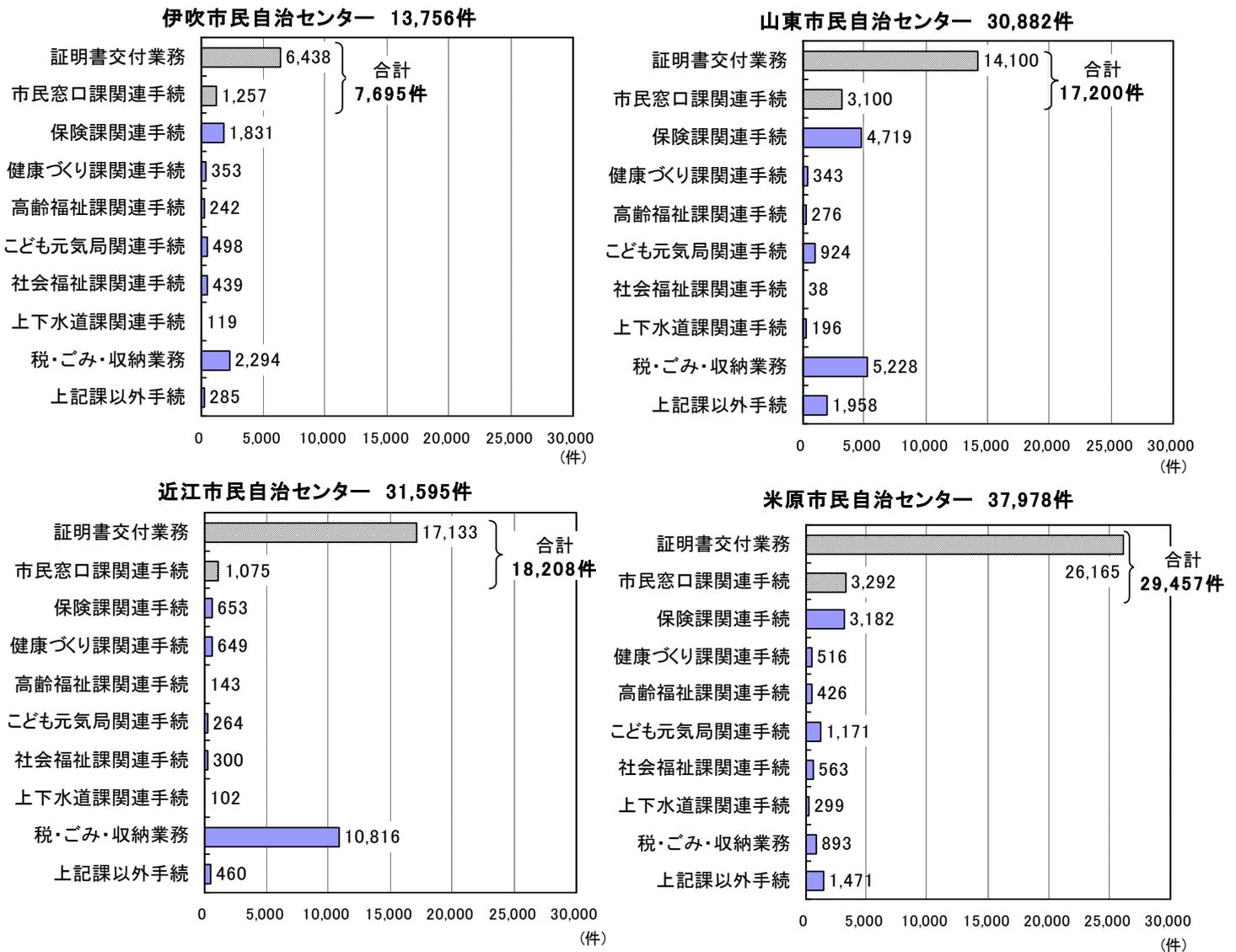


(資料) 平成23年2月4日(金)から10日(木)まで、また、4月15日(金)から21日(木)までの2回実施した米原市「部署業務別来庁者状況調査」結果を基に1週間あたりの平均値を算出し作成している

## 2. 各庁舎の市民自治センターにおける取扱内容別の年間業務取扱件数(平成22年度)

- ・ 来庁者が最も多い市民自治センターでは、証明書交付業務(※)や市民窓口課関連手続等に加え、他庁舎にある各課の関連手続についても受付を行っている。
- ・ 取扱内容別年間業務取扱件数を見ると、各庁舎ともに市民自治センターの主たる業務(証明書交付業務や市民窓口課関連手続等)が最も多い。

図表2 市民自治センターにおける取扱内容別年間業務取扱件数(平成22年度)



(※) 証明書交付業務内容

- ・ 住民票 ・ 戸籍/除籍 ・ 印鑑登録・証明 ・ 税証明 ・ 仮ナンバー交付 ・ その他業務 等

(\*) 税・ごみ・収納業務

- ・ 税収納 ・ ごみ袋販売 ・ 料金収納 ・ その他



(資料) 米原市提供「窓口業務取扱件数集計表」

### 3. 庁舎・行政サービスセンター別職員数等比較

#### ① 庁舎

- ・ 庁舎別の市職員数は、山東庁舎が 110 人と最も多く、伊吹庁舎が 52 人と最も少ない。これを地区人口千人あたりで見ると、伊吹、近江庁舎が 9.0 人／千人と最も多く、米原庁舎が 7.9 人／千人と最も少ない。
- ・ 市民の利用が最も多い市民自治センターの職員数は、米原庁舎が 15 人と最も多く、地区人口千人あたりで見ても、米原庁舎が 1.3 人／千人と最も多いことが分かる。
- ・ 庁舎別の床面積は、山東庁舎が 4,380 m<sup>2</sup>、伊吹、近江、米原庁舎は概ね 2,000 m<sup>2</sup>であり、市職員一人あたりで見ると、山東庁舎が 39.8 m<sup>2</sup>／人であるのに対して、近江庁舎は 21.0 m<sup>2</sup>／人となっている。
- ・ 各庁舎にある市民自治センターの年間業務取扱件数は、米原庁舎が 37,978 件と最も多く、次いで近江庁舎が 31,595 件となっており、市民自治センターの職員数一人あたりで見ると、近江庁舎が 3,949 件／人と最も多く、最も少ない伊吹庁舎（1,965 件／人）と約 2 倍の差がある。

図表 3 庁舎別職員数等比較

	伊吹庁舎	山東庁舎	近江庁舎	米原庁舎	米原市 合計／平均
地区人口(人)※1	5,778	13,158	10,500	11,727	41,163
庁舎別市職員数(人)※2	52	110	94	93	349
市民自治センターの職員数(人)	7	10	8	15	40
管理職職員数(人)	13	24	23	30	90
庁舎別課数(課)	7	9	8	14	38
床面積(m <sup>2</sup> )	2,010	4,380	1,970	2,020	10,380
市民自治センターにおける年間業務取扱件数(件/年)※3	13,756	30,882	31,595	37,978	114,211
人口千人あたりの市職員数(人/千人)	9.0	8.4	9.0	7.9	8.5
人口千人あたりの市民自治センター職員数(人/千人)	1.2	0.8	0.8	1.3	1.0
市職員一人あたりの床面積(m <sup>2</sup> /人)	38.7	39.8	21.0	21.7	29.7
市民自治センター職員一人あたりの年間業務取扱件数(件/人・年)	1,965.1	3,088.2	3,949.4	2,531.9	2,855.3

(資料)

※1：米原市市民窓口課「住民基本台帳＋外国人登録（平成 23 年 4 月 1 日現在）」

※2：米原市総務課「平成 23 年 4 月 1 日現在職員数（嘱託職員及び臨時職員を含む）」

※3：米原市「窓口業務取扱件数表（平成 22 年度）」

② 行政サービスセンター

- ・ 各種窓口業務を行っている行政サービスセンターでは、嘱託職員が1人で対応している。
- ・ 各行政サービスセンターの床面積は醒井行政サービスセンターが106㎡と大きいですが、その他3行政サービスセンターは概ね20㎡程度の広さである。
- ・ 年間業務取扱件数については、醒井行政サービスセンターが6,159件/年と最も多く、吉槻行政サービスセンターが579件/年と最も少ない。

図表 4 行政サービスセンター別職員数等比較

	吉槻行政SC (伊吹地区)	柏原行政SC (山東地区)	醒井行政SC (米原地区)	息郷行政SC (米原地区)	行政SC 合計
行政SC別職員数(人)	1	1	1	1	4
床面積(㎡)	24	19	106	15	164
行政SCにおける年間業務取扱件数(件/年)※1	579	2,922	6,159	3,609	13,269

(資料)

※1：米原市「窓口業務取扱件数表（平成22年度）」