

米原市行政経営改革プラン実施計画の概要

資料 2

基本方針 1

職員の意識改革と働き方改革

推進項目	進捗管理指標	目標・具体的な取組内容
1 業務の改革	職員の時間外労働時間削減 (年間時間外労働時間360時間超の職員数) 22人 (R5年度) ↓ 0人 (R11年度)	1 職員の時間外勤務時間の削減 ・ DXの推進による業務改革 ・ 部局長主導による所属を超えた横連携により、限られた職員で効率的に事業を推進 2 デジタル人材の育成、確保 ・ デジタル基礎知識を身に付ける研修実施 ・ デジタル資格の取得推奨 3 実施計画の評価 ・ バックカスティングに基づく事務事業の見直し、政策体系の整理 ・ 総合計画の実施計画の実効性を高めるための新たな仕組み構築
2 人材育成と職員の意識改革	階層別研修のいずれかに参加した職員の割合 (R7年度から実施) (現状値なし) ↓ 100% (R11年度)	1 独自研修の実施 ・ 階層別研修メニューの構築、全職員の研修参加機会の確保 ・ 市民満足度・職員のやる気を高める研修の実施
3 働きがいのある職場環境づくり	職員提案制度における提案数 0 提案 (R6年度) ↓ 30提案以上 (R11年度までの累計)	1 職員提案制度 ・ 職員の意見を業務に反映できる仕組みを構築 2 柔軟な働き方 ① 多様な働き方改革の推進 ・ 多様な働き方の選択肢を広げる取組検討 ・ 週1回のノー残業デー実施徹底 ② 仕事と家庭の両立 ・ 12日以上有給取得および夏季特別休暇の全日取得奨励 ・ 時差出勤勤務制度の更なる活用推進

米原市行政経営改革プラン実施計画の概要

基本方針 2

未来への投資

推進項目	進捗管理指標	目標・具体的な取組内容
1 部局別未来投資枠の導入	部局別未来投資枠を活用した事業数 0 事業 (R6年度) ↓ 30事業 (R11年度までの累計)	1 部局別投資未来枠 ・業務見直し等により捻出した財源を活用し、中長期的な事業について事業化できる仕組み構築
2 自主財源の創造	経常収支比率 98.0% (R6年度版中期財政計画のR11年度予測値) ↓ 87.7% (R11年度実績)	1 自主財源の創造 ・使用料および手数料の見直し ・企業版ふるさと納税の獲得 ・土地利用誘導型施策の拡充 ・公民連携手法の活用 ・市民に対する財政情報提供機会の増加
3 公有財産マネジメントの推進	公有施設の床面積の総数 237,660㎡ (R5年度) ↓ 215,000㎡ (R11年度)	1 公共施設等総合管理計画の実態把握と中間評価 ・進捗状況の確認 (毎年度) ・5年ごとの中間評価時に施策・見直しの実施 2 未利用財産の処分等 ・未利用財産の積極的な処分・運用による収入確保・維持管理の負担軽減

米原市行政経営改革プラン実施計画の概要

基本方針 3

自治体DXの推進

推進項目	進捗管理指標	目標・具体的な取組内容
1 情報通信を活用した組織文化の改革	各種証明書等の コンビニ交付率 30.57% (R5年度) ↓ 60% (R11年度)	1 “前例踏襲”しない業務改革、 デジタル化・自動化推進 ・各種事務の簡素化・デジタル化・自動化の推進 ・社会変化に適合した各事業の見直し 2 来庁等しなくてもよい窓口改革 ・各種行政サービスのデジタル化・オンライン化推進 ・自治会集会施設や個人スマートフォン等の有効活用
2 誰一人取り残さないデジタル化の推進	オンライン手続の利用割合 71.0% (R5年度) ↓ 85% (R11年度)	1 情報発信ツールの拡大、見直し ・既存アプリ・情報発信ツール等の効果検証・すみ分け等を検討 ・情報発信ツールの拡大検討 ・防災情報伝達システム、防災アプリの更新検討 ・伊吹山テレビチャンネルの費用対効果検証・見直し 2 移動市役所の導入 ・移動市役所で市内全域巡回し、諸証明発行、申請、相談業務を実施
3 データ利活用の推進と情報保護	分析システム (RESAS等) の利用数 3,443件 (R5年度) ↓ 10,000件以上 (R11年度)	1 EBPM、データ利活用 ・オープンデータの推進 ・エビデンスに基づく意思決定の推進 2 情報セキュリティ対策の徹底 ・情報セキュリティに関する内部監査・自己点検等の実施