

米原市保育業務支援システム更新・保守業務に係る公募型プロポーザルに関する質問書への回答

No	質問項目	質問内容	回 答
1	実施要領 3 参加資格 (7)	プライバシーマーク制度の取得をしていることとありますが、「個人情報を含むすべての情報資産のセキュリティ管理」を対象とするISMS（ISO/IEC 27001）を認証取得していれば参加資格を有するとの解釈でよろしいでしょうか。	参加資格として、本業務においては、個人情報の適切な取り扱いが重要であることからプライバシーマークを取得していることを要件としていますが、ISMS認証を取得しており、かつ以下の条件を満たしている場合は、プライバシーマークと同等のセキュリティ水準にあるものと判断します。 1.ISMSの適用範囲に、本業務に従事する部門および拠点が含まれていること。 2.日本国内の個人情報保護法に基づき、個人情報の保護に配慮した管理策が講じられていること。
2	仕様書 3 システム環境 全般	職員用端末からはLGWAN回線から利用でき、保護者が操作する登降園用端末はインターネット回線（滋賀県自治体情報セキュリティクラウド回線）から利用できる構成で相違ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書 3 システム環境 (1) ネットワーク ①	本要件は、職員用端末からはインターネット回線を経由して利用するものではないという認識で相違ございませんでしょうか。LGWAN回線上の端末から仮想ブラウザ等を利用し、インターネットサービスをご利用されるケースも想定できるため確認しております。	職員用端末はLGWAN回線から直接接続するものであり、仮想ブラウザ等は利用しません。
4	仕様書 3 システム環境 (2) 機器等 ア)	職員用端末については、貴市にて別途調達されるものであり、本事業に含まれる機器は、登降園用端末及び登降園記録に必要な周辺機器という理解で相違ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書 3 システム環境 (6) データ移行	現在ご利用されているシステムに登録されているデータ（要録に必要な情報以外のデータ）のデータ移行は不要ということでしょうか。 各資料の保管期間や、連続性のある保育を行うために過去データも必要になると考えております。 要件にはございませんが、データ移行が必要でございましたら、移行対象データをお示しください。 また、移行が不要な場合において、差し支えなければ、過去データ（現在のシステムに登録されているデータ）の保管方法をご教示ください。	データ移行、初期設定については、仕様書 3 システム環境 (6) (7)に記載のとおりです。なお、子ども・子育て支援システムから児童情報を取り込むこととなりますが、令和8年10月中旬に標準化システムの移行を予定していますので、移行後のシステムに対応できるよう調整していただくことになります。 現在のシステムに登録されているデータは年度末にシステムから出力したデータを光ディスクにて保存しています。

No	質問項目	質問内容	回 答
6	仕様書 5 帳票要件	貴市こども要録を作成するために必要な情報（園児の基本情報に加え、各年度の出席数や指導の重点などの記録データ）については、現在ご利用されているシステムのデータを移行しなければならないという認識で相違ございませんでしょうか。また、その移行に係る費用については、本事業の御見積に含めるという認識で相違ございませんでしょうか。	令和８年度のこども要録は現システムで令和９年３月頃作成します。新システムでは、令和９年度に在籍する児童について、要録が出力でき、令和８年度以前の記録が記載されていることが条件となります。要録の作成に必要なデータの移行に係る費用については本事業の見積に含めてください。
7	機能要件調査票	「Ａ：とても強く要望する機能(カスタマイズを行ってでもその機能が必要)」の項目については、本稼働時までには必ず提供しなければならないという認識で相違ございませんでしょうか。	機能要件については、採点の判断基準の１つとしています。本稼働までに提供していただくことが望ましいですが、難しい要件であれば、別案も含めて協議をさせていただきます。
8	機能要件調査票 6 職員間情報共有機能	本要件No2は、LGWAN環境下であっても緊急連絡を発信できる職員の制限や利用機能の制限（外部からは緊急連絡の発信のみができるようにするなど）ができることが前提でしょうか。テレワーク用のモバイルルーターなどを用いる方法では、施設外から情報の閲覧や操作できるとセキュリティリスクが高くなりますので確認しております。	お見込みのとおり、LGWAN環境下においても、職員ごとに権限の設定ができることを想定しています。同様に、施設外においても職員ごとの権限を設定することにより、セキュリティリスクを軽減できると考えています。なお、施設外の職員の自宅等から緊急連絡を行う場合などは、職員の個人スマホの通信環境を用いる予定であり、市が貸与するテレワーク用のモバイルルーターを用いる予定はありません。