

滋賀県米原市様

【アジェンダ】:

- ① 概要
- ② 実証実験結果の詳細

パナソニック株式会社 くらしアプライアンス社
食洗機SBU ソリューション企画課

2025.10.09

① 概要

振り返りと本日の内容

連携協定ならびに実証実験の実施について、多大なるご尽力を賜り、誠に有難うございました。
本日は実証実験の結果報告、およびその結果を踏まえ、来年度の補助事業のご提案させていただきます。

ご提案～連携協定

7/5初回面談から継続的な対話を経て実証実験合意いただきました。**4/28連携協定式では、新聞社の取材を受け記事掲載されました。**



実証実験

応募資格は市内在住で申し込み時点で**小学生以下の子供がいる子育て世帯**。市内全小学校の保護者向け連絡アプリを利用し、教育委員会を通じてモニター募集案内を配信いただき、最終**30世帯の応募**をいただきました。

ご報告

9世帯へのインタビュー内容も踏まえて本日は、実証実験結果のご報告いたします。

事業化のご検討



米原市様における子育て世帯の家事負担の軽減、家庭内のゆとりある子育て環境づくりを目的とし、食洗機を用いた子育て支援に及ぼす影響や効果を検証しました。

現状（面談より）

- ・ 高校生まで医療費の無償化
- ・ 保育料の無償化(2人目以降)
- ・ 新幹線の通勤補助
- ・ 空き家の改修費や空き家のマッチング支援

子育て支援については、育児・教育費の軽減等は実施しているものの、「家事負担軽減」といった家庭内にまつわる取組みについては無いのが現状。職員として新しい施策を模索中

目指していきたい姿

「子育て家庭のゆとりを生み出す環境づくり」の実現に向け、「滋賀県で一番子育てしやすいまち」を目指し、若者世代が安心して子供を育てられる環境の充実

米原市の子育て支援の推進に向けた実証実験に関する連携協定

■目的:米原市様における子育て支援に及ぼす影響や効果を測定するとともに新たな政策検討に繋げる

■想定される効果:食洗機を用いた子育て環境の充実および男性の家事参加(家事シェア)しやすい家庭環境の充実

米原市様の目指す姿に向けて食洗機が大きく貢献できることを確認致しました(詳細は次ページ以降)

家事負担の軽減の満足度が高く、家族・子どもとのコミュニケーションの時間創出に大きく貢献。
結果として、子育てのし易さや負担軽減につながる支援であると感じた方が約75%もおられます。

ゆとりを生む子育て環境の整備

食洗機は子育てのしやすさや負担軽減に
繋がる支援になると思いますか？

約 **75%**

「とても感じる」、「ややそう感じる」の割合

家事負担は軽減されましたか？

約 **75%**

「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合

家族が食器洗いに参加する機会が
増えましたか？

約 **39%**

「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合

出来た(増えた)時間でやりたいこと

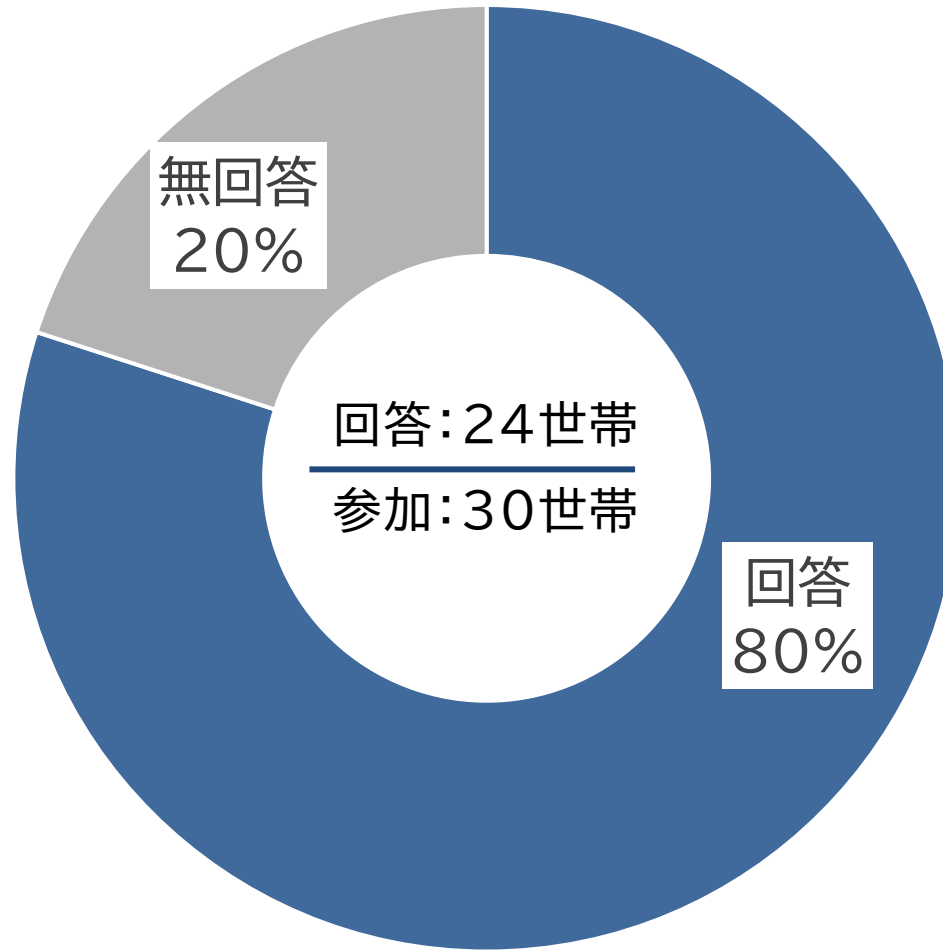
1位 他の家事

2位 育児・子どもとの
コミュニケーション

2位 家族とのコミュニケーション

② 実証実験結果の詳細

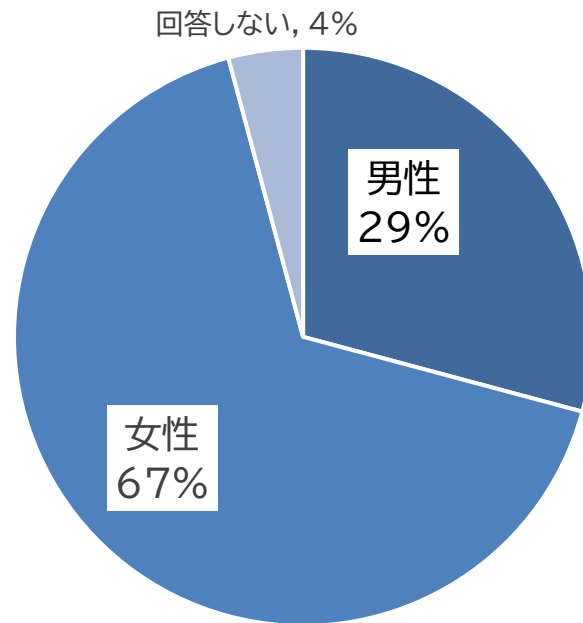
参加総数30世帯のうち、24世帯がアンケートにご回答いただきました。
9世帯の方にはインタビューにもご協力いただきました。



※ ID:MB-029の方は設置できず不使用だった為、対象外といたしました

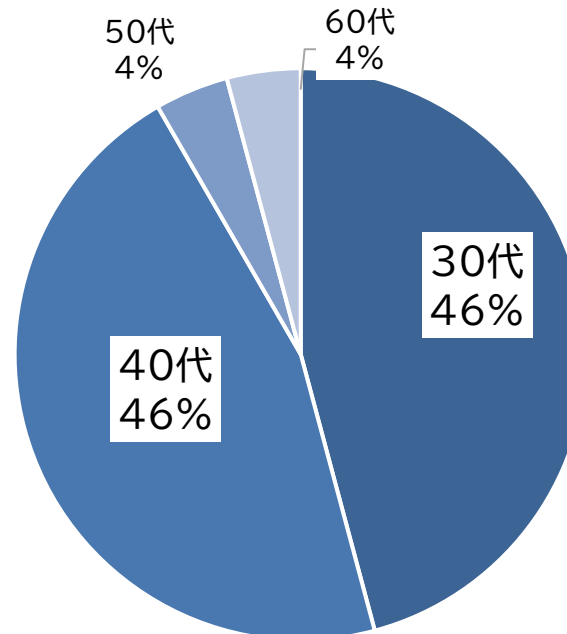
Q2 回答者性別

女性が過半数を占めました。



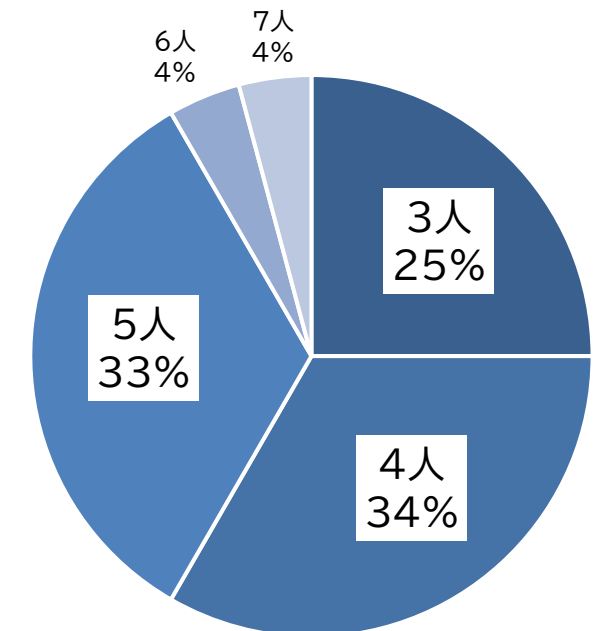
Q3 回答者年齢

30代、40代で約9割。



Q4 世帯人数

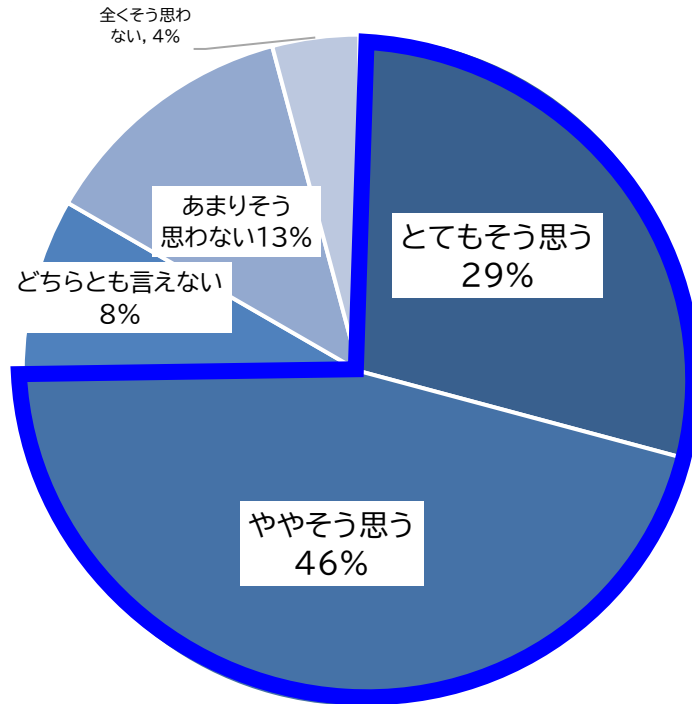
4人、5人世帯が多く約7割。



食洗機による**家事負担軽減の満足度は約75%と非常に高い**。インタビューにおいても「**気持ちに余裕ができた**」、「**楽になった**」等多くの方が家事の肉体的・精神的負担の軽減を実感されており、米原市の目指す「子育て家庭のゆとりを生み出す環境づくり」の実現に貢献できると考えております。

Q18 食器洗いの負担は軽減されましたか？

約**75%**が「とてもそう思う」、「ややそう思う」



インタビューより

・家事の負担を減らしたい気持ちと、職場の人から「食洗機は便利」と聞いていたので、ちょうどいいタイミングでした。
食洗機は乾燥がしっかりしていて、帰宅後すぐに夕飯を作れるのが助かります。布巾で拭かなくていいのも楽です。**(気持ちが)楽になりました**。焦ってご飯を作らなくてよくなり、**気持ちに余裕ができました**。



40代、女性、3人家族

・お風呂に早く入れる日が増え、入浴後に家族でテレビを見るなどの時間が取れるようになりました。
『後でいいか』と思える余裕が生まれ、日によっては30分～1時間ほど早く動けたと思います。



40代、女性、4人家族

・朝も使う日がありました。セットして出社できるので、帰宅後は楽でした。
手洗いだと置き場所が狭く、拭いてから次を洗う手間がありましたが、**食洗機はその点で楽でした**。



40代、女性、4人家族

・**とても楽になりました**。特に夜の1回が楽です。食器をまとめて入れられるので助かります。
セットは最初こそ試行錯誤しましたが、3か月使うと配置が決まり、2～3分でセットできるようになりました。

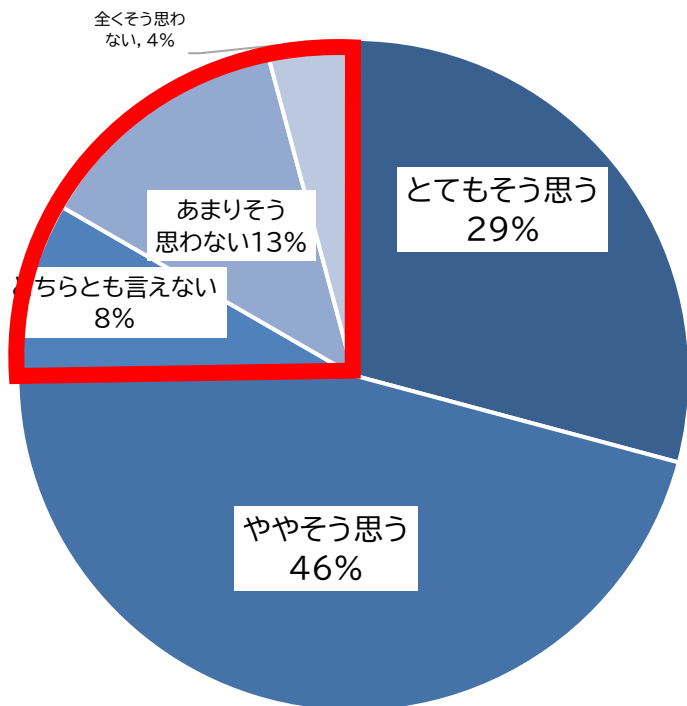


30代、男性、4人家族

負担軽減を実感されなかった方からは、**洗浄力**、**時間の有効活用**については満足いただくものの、今回のモニター商品に起因する**「給水の手間」**、**「容量不足」**、**「食器セットのしにくさ」**等、日常使う上での“手間”が負担となり、軽減効果を感じにくくなったと推察。他社製品も含め、家庭環境や使い方に合った商品を選択いただく事で負担軽減を実感いただけたと考えます。

Q18 食器洗いの負担は軽減されましたか？

約**25%**が「どちらとも言えない」「あまりそう思わない」「全くそう思わない」



日記コメントより

Q18で「どちらとも言えない」、「あまりそう思わない」、「全くそう思わない」とお答えの方の日記より

◆満足点

洗浄力

- ・油ものもピカピカになる。
- ・きれいに汚れは取れている。
- ・洗う点は十分・ザル、コップも綺麗になった。

時間の有効活用

- ・仕事でいない間に働いてくれるのはイイ。

◆不満点

給水の手間

- ・水入れが大変、面倒。

容量不足

- ・皿がもう少し入りきらなかった。
- ・あまり入らないので残念。

食器セットのしにくさ

- ・特に箸立ては入れにくい、迷う。
- ・鍋と一緒に洗いたかったが、入れ方に苦戦した。

設置スペース・その他

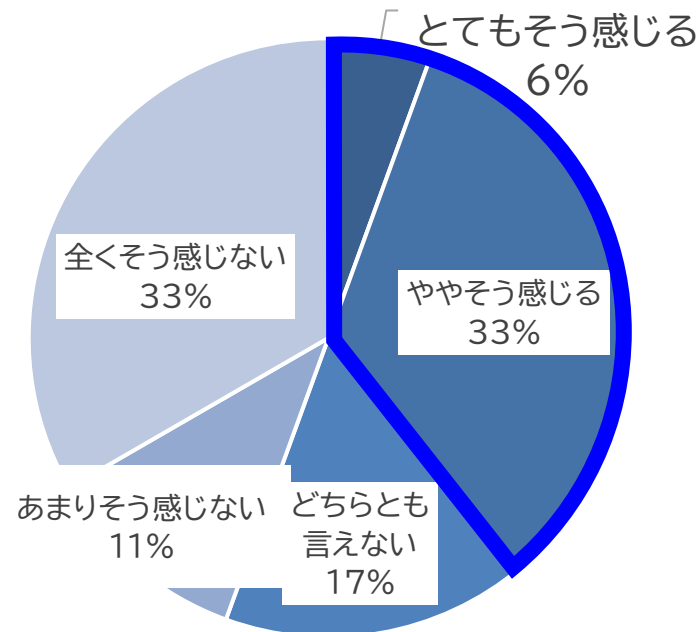
- ・場所を取る、邪魔。
- ・（運転時間が）時間が長い。
- ・水筒の塗装が剥がれショックでした。

家事負担軽減を実感した家庭(約75%)では、**家族の食器洗いへの参加も進む傾向(約39%)**が見られ、特に小中高生の子どもがいる家庭では、**食器洗いをきっかけに家事参加を促し、更に他の家事参加にも広がり、親の負担軽減に大きく寄与**されていることがわかりました。また未就学児家庭でも、**簡単な操作で安心して家事を任せられる事で、親の負担が軽減され、子育て家庭に“ゆとり”が生まれる**ことが確認されました。米原市の目指す「子育て家庭のゆとりを生み出す環境づくり」の実現に直結し子育て支援に貢献できると考えます。

Q20 家族が食器洗いに参加(食洗機に食器をセットするだけでも含む)する機会が増えたと感じますか？

【家事負担軽減を実感している世帯(約75%)】

約**39%**が「とてもそう思う」、「ややそう思う」



日記コメントより

◆「とてもそう感じる」とお答えの方

MB-021(小中高3人)

- ・母親仕事の為、朝・昼の分を全てお昼に入れた。お母さん、
- ・体調悪し。食洗機あって助かった。
- ・いつも(私が)1人で家事をしているが、息子が(食器を)入れてくれる。
- ・夏休みに入ってから、中1の息子が食洗機をかけてくれる。
- ・娘がかたづけまでやってくれた。
- ・中1のボクが洗い物(食洗機)、テーブルを拭く、ご飯とぎまで手伝ってくれる。



40代、女性、5人家族

◆「ややそう感じる」とお答えの方

MB-007(未就学児1人)

- ・家事の不慣れな家族も安定した精度で食洗ができるので良かった。今まで食器洗いを家族にお願いした時、洗い残しがあり、それ以降お願いできなくなったことがあったので、食洗機があって便利だった。



30代、女性、3人家族

MB-016(未就学児2人)

- ・朝は時間がないので、子どもたちに入れてもらう事も多いです。テキトーに入れてますがしっかり落ちていて、助かってます。



30代、男性、7人家族

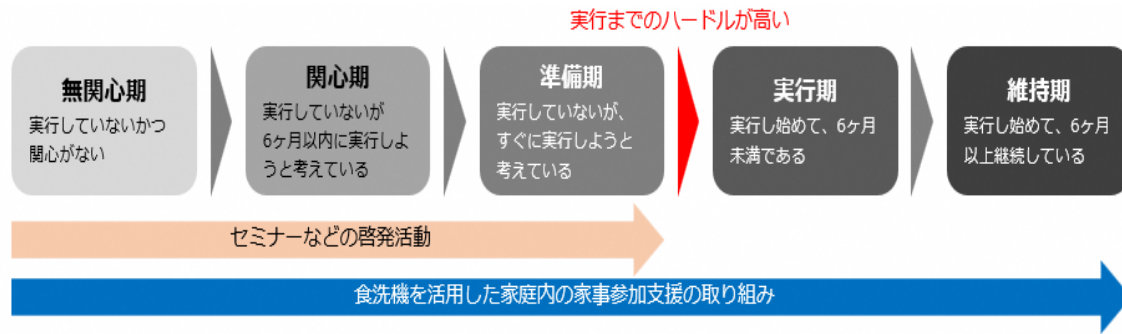
家族の家事参加(行動変化)に関する考察

12

市が取り組む啓発セミナー等による情報提供や動機付けに加えて、食洗機が家庭内の家事に関する環境整備をする事で、ハードルの高い「実行期」に移行することができおり、現在の米原市の取組みに非常に相性が良いと考えられます。

行動変容モデルにおける位置づけ

家事スキルの低い男性や子供でも簡単に食器洗いができる「家庭環境の整備」によって、ハードルの高い「実行期」へ移行できた



(参考)フリーコメントより

MB-021

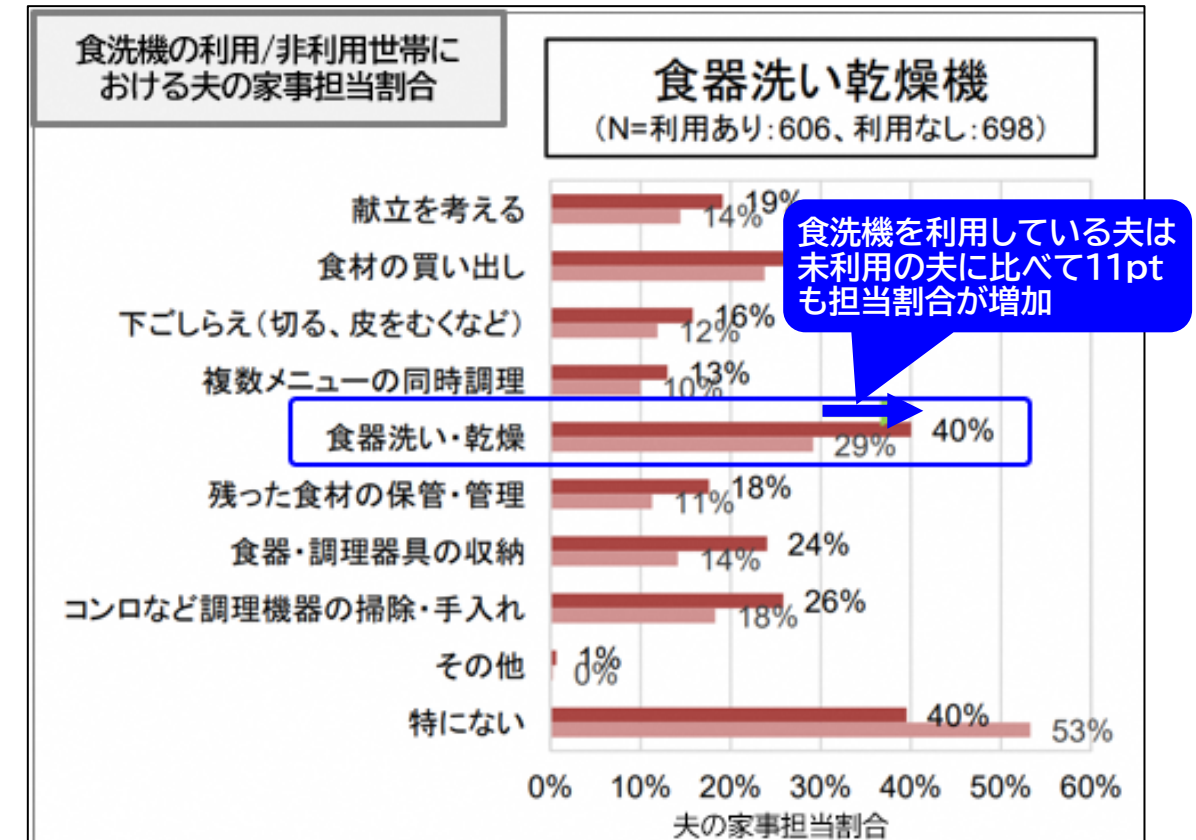
・今までは、特に夕飯の後片付けは、母親の仕事のようになっていて、**洗い物をしながら、孤独感や、不平等感を感じていた。今は中1長男が率先して食洗機をかけてくれ、その隣で食洗機に入らないモノを洗っている。**
よく、怒りながら洗い物をしていた。負担がへり、家族との関係性も、少し変わってきたように思う。



40代、女性、5人家族

(参考) 弊社提案資料より抜粋

下記調査結果の食洗機ユーザーの40%より高い結果が得られた
また、食洗機を使うことで、食器洗い以外の家事参加も増えた

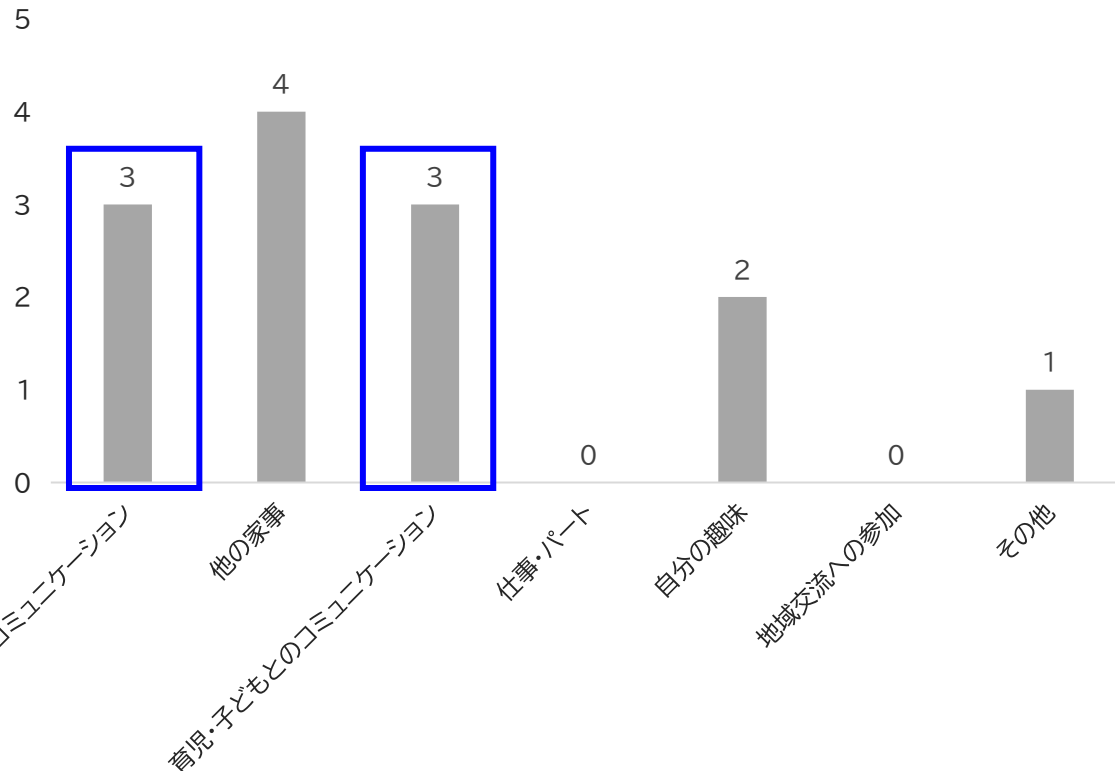


出典:リンナイ株式会社調べ、熱と暮らし通信「夫婦の家事分担」に関する意識調査,2023/1/31

食洗機によって増えた(できた)時間によって、**家族、育児・子どもとのコミュニケーションに関する時間が高い割合で増加**しており、家庭内の子育て環境の充実につながっています。

Q19 食洗機を使って増えた(できた)時間を何に使いたいですか？(複数回答可)

ほぼ同率で、「他の家事」、「家族とのコミュニケーション」「育児・子どもとのコミュニケーション」が上位



インタビューより

(家族とのコミュニケーション)

・大容量で一食分が一度に収まるなら、かなり気が楽になると思います。今は「ちょっと待って」と子どもに声をかける場面がありますが、全自動で任せられれば**家族との時間を取りやすくなります**。



女性、5人家族

(育児・子どもとのコミュニケーション)

・運転中に別の家事や身支度ができ、朝の段取りが楽になりました。夜は手洗いの時間が減り、**子どもとテレビやカードゲームを一緒にする時間が増えました**。



女性、5人家族

(育児・子どもとのコミュニケーション)

・食器洗いの時間が減り、洗濯物を一緒に畳む時間ができました。娘はお手伝いが好きで、洗濯物を仕分けたり引き出しに入れたりしてくれました。



40代、女性、4人家族

(他の家事・育児・子どもとのコミュニケーション)

・夜は手洗いしてから洗濯物の順番。皿洗いを食洗機にセットしたら、**すぐ洗濯物を干せるようになり、家事の効率が上がりました**。
・回している間は手が空くので、遊んでほしいと言われたときに応えやすくなりました。特に私が土日に皿洗い担当のときでも、**すぐ相手をしてあげられる時間が増えました**。

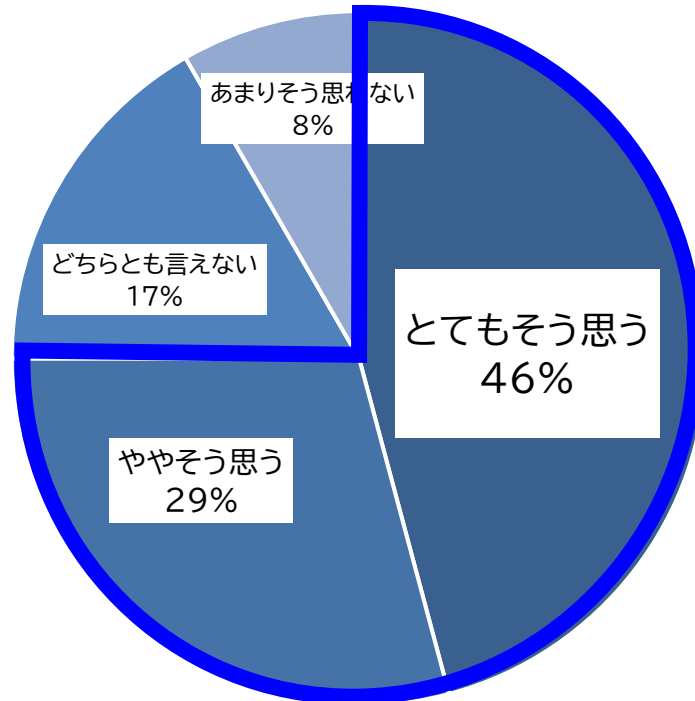


30代、男性、4人家族

約75%の世帯が、食洗機の導入が子育てのしやすさと負担軽減に繋がる支援と実感されてます。またインタビューでも家事負担の軽減だけでなく、育児時間の確保や衛生面での安心感も得られた等のお声もあり、食洗機が家事負担軽減、子育て支援に貢献できることが伺えます。

Q14 食洗機が子育てのしやすさと負担軽減に繋がる支援と思いますか？

約**75%**が「とても思う」、「やや思う」



フリーコメント・インタビューより

◆子供の願いをかなえる(こども真ん中)

- ・(以前も食洗機を使用していて)長男が生まれた時、抱っこしていないと泣く子だったので、食洗機があって助かりました。食洗機の時間を子どものお世話に使えていました。また小さいときは殺菌も気になっていたのも、熱湯殺菌できるのでとても安心でした。
- ・子育て特に小さい子供がいるときは本当に便利な家電だと思います。この便利さを感じてもらえる人が増えてほしいと思います。



40代、女性、4人家族

◆肉体的・精神的負担軽減、経済的支援

- ・食器を洗う時間が減り、子どもに使う時間が増えた。自分の家事の軽減になった。水道使用量が減った。



30代、女性、3人家族

- ・食器洗いの時間を有効に使えて、気持ちにゆとりができた。



40代、女性、4人家族

- ・疲れて食器を洗えない時にセットするだけで洗い物が終わり棚に片付けられるのはとても良い。



40代、女性、6人家族

◆市の子育て支援策として評価

- ・子育てに積極的な取り組みだと思います。体験型で、実際に使ってメリット・デメリットを知ることができたのはありがたかったです。

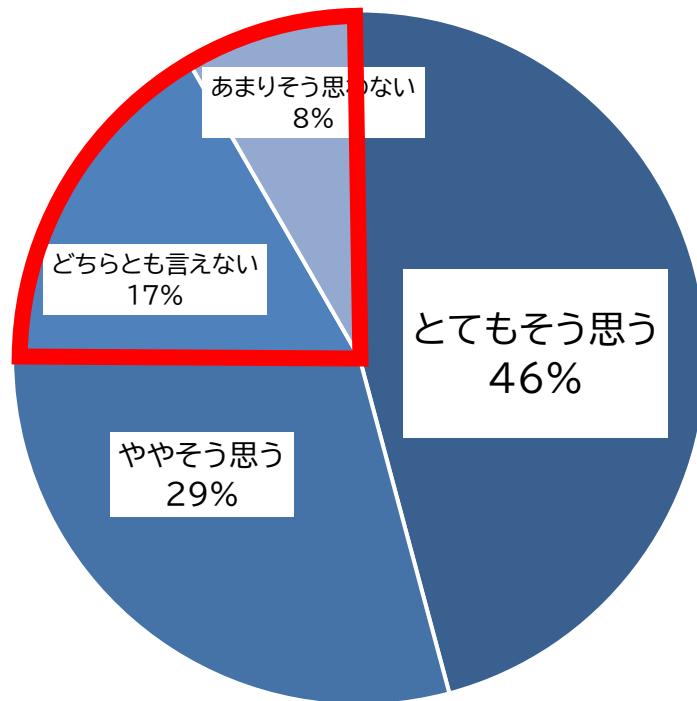


40代、女性、3人家族

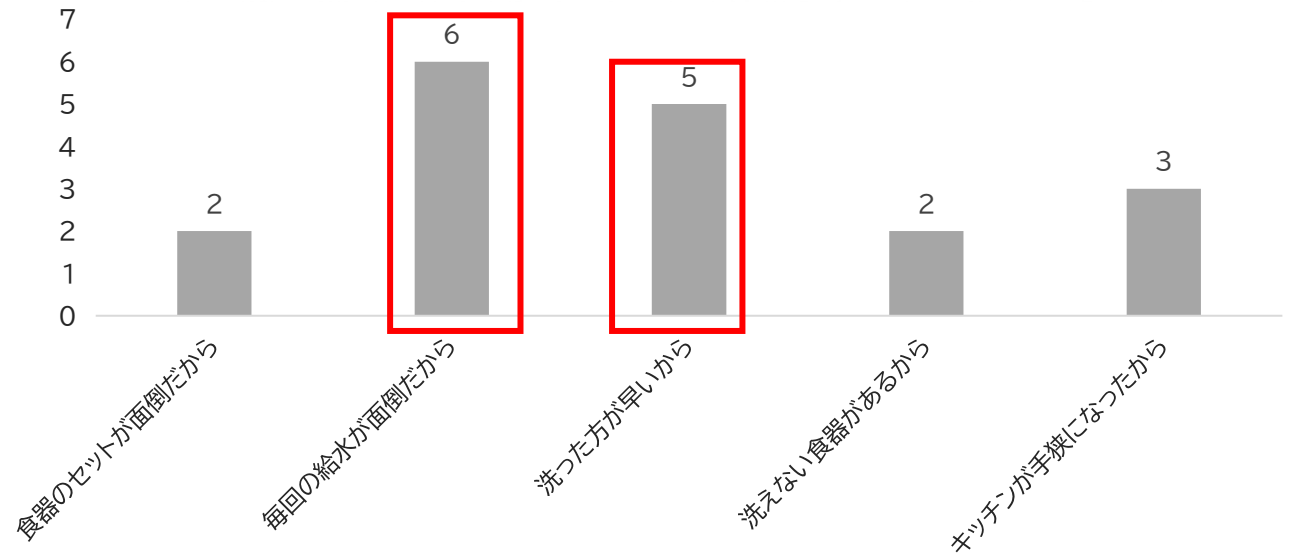
約25%の方が子育てや負担軽減に繋がる支援とは実感されませんでした。今回のモニター商品に起因する「**毎回の給水**」や「**食器の入れにくさ**」といった手間が、「**洗った方が早い**」というご不満にも繋がったと考えられます。当社製品に限らず他社製品も含め、家庭環境や使い方に合った商品を選択いただく事で、負担軽減と併せ、支援効果も実感いただけたと考えられます。

Q14 食洗機が子育てのしやすさと負担軽減に繋がる支援と思いますか？

約**25%**が「どちらとも言えない」、「あまりそう思わない」



左記「どちらとも言えない」、「あまりそう思わない」を選択された方のご不満点(3つ)



ID	ご不満点(日記コメントより)
MB-010	・食器が入れにくい、箸の入れ場所迷う、給水が面倒
MB-003	・鍋と一緒に洗いたかったが、入れ方に苦戦した。
MB-018	・鍋や水筒を手で洗っていると、時短としての効果はそれほど大きくない。
MB-008	・水入れは面倒、皿がもう少し入りきれなかった、微妙に入れにくい

(ご使用日記の分析) 食洗機導入前後の生活の変化

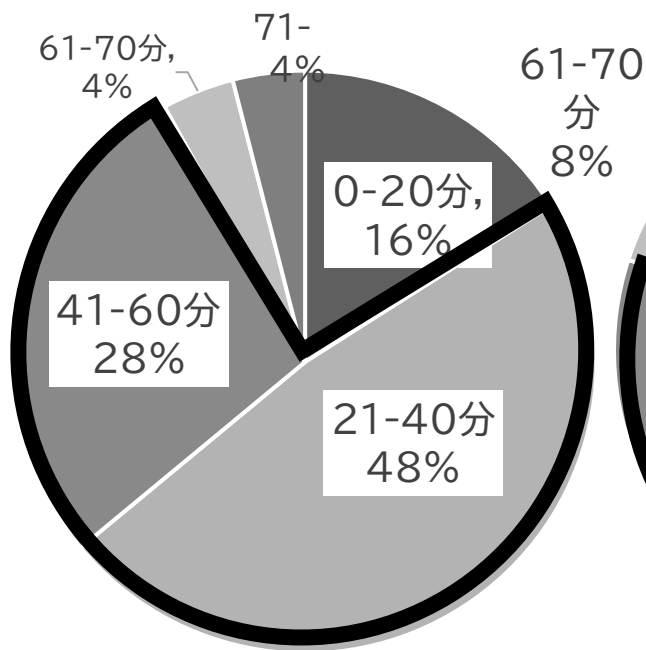
16

平日・休日とも「21～60分」の食器洗い時間が過半数を占め、家事の中でもまとまった時間を要する負担の大きい作業である事が分かりました。導入後は家庭内の時間配分が改善され、住民生活の質向上に寄与していると考えます。

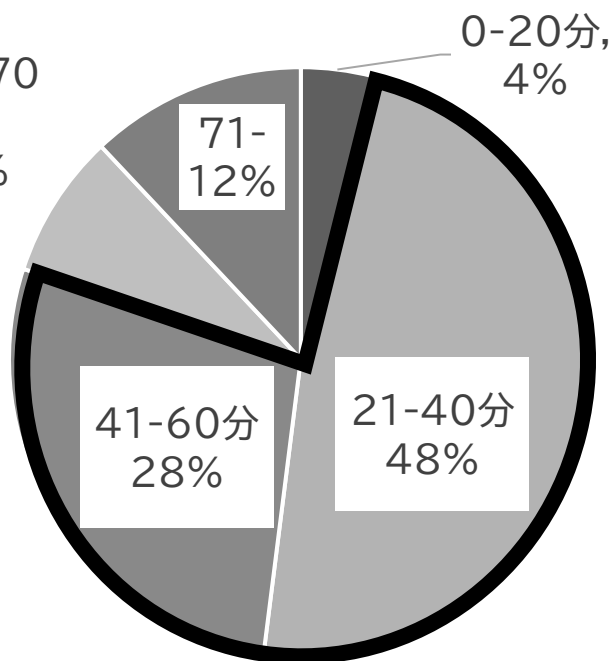
食洗機導入前

1日の食器洗いの時間

【平日】



【休日】



食洗機導入後

家事負担の軽減

MB-006

手洗いする物がなくなり、時間の短縮と負担軽減を感じた。

MB-007

毎日の忙しい時間帯に食洗機を
使えて便利だった。食洗機が
ない時は毎朝食洗機がないのか
あり、風呂に入ると人留まった食器を
片づけるのが負担だった。

出来た時間を自分の時間に

MB-001

入浴してそのまゝ寝るの、早寝と休息を確保できる。

MB-011

夕食後の時間がゆとりができました。
朝も使うと、ゆとりができました。

・1週間ほどで、「この皿はここ」という定位置が固まり、セットは2～3分で済むようになりました。

男性、5人家族

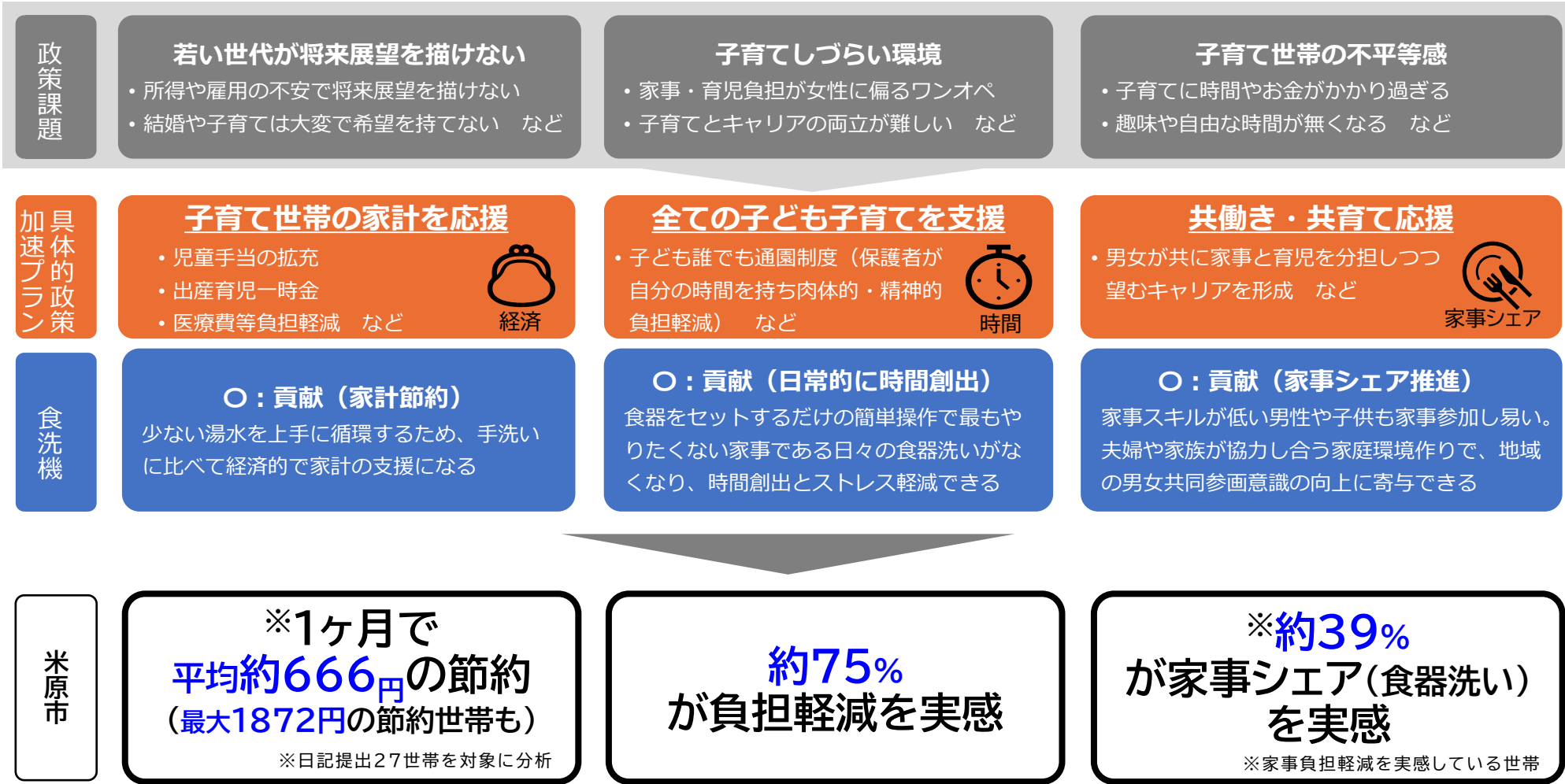


「こどもみらい戦略の加速プラン」との関係

17

「こどもみらい戦略の加速プラン」で少子化の主要課題3項目に対し、食洗機による効果がある事が実証実験で確認できました。

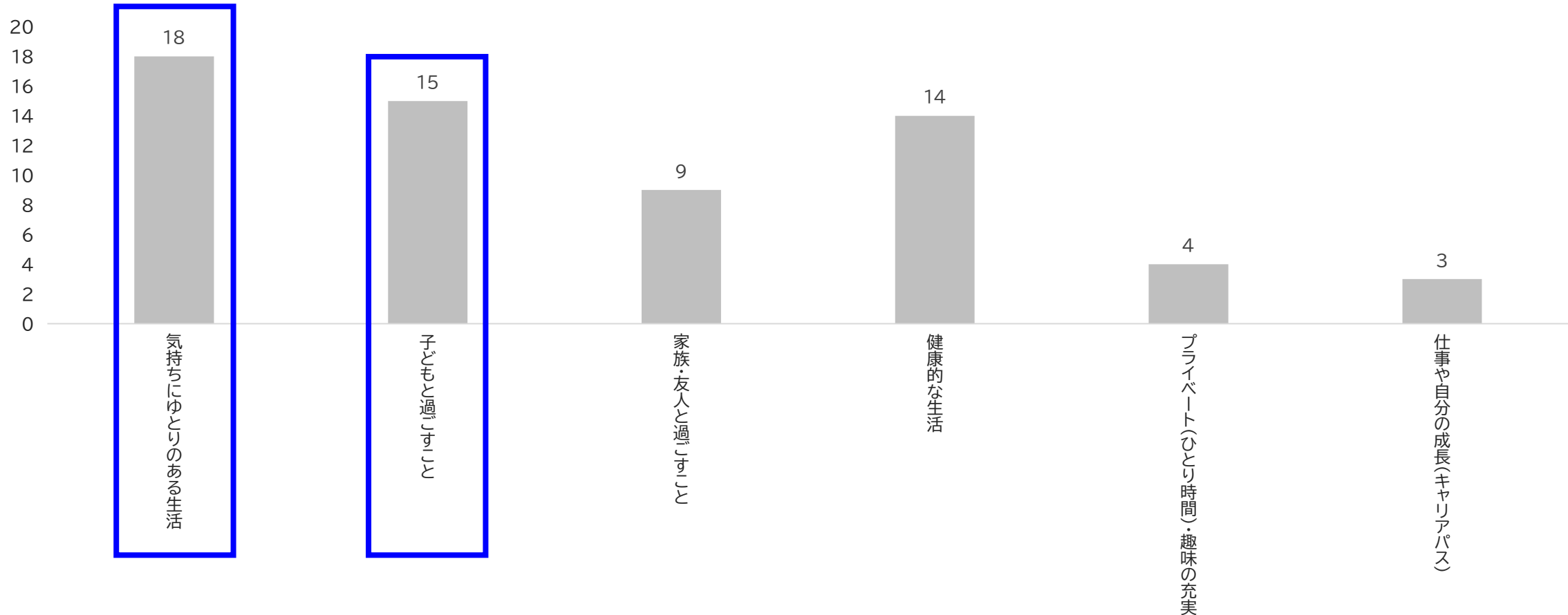
(参考)当社のご提案資料から抜粋



※本実証実験のアンケート、日記の結果から算出しています。【TSP1と手洗いの比較】：●NP-TSP1(タンク給水・「汚れレベル2」でエコナビ運転OFFの場合)：食器点数24点・小物16点、水温20℃、食器洗い機専用洗剤を5g使用する(1箱600g入り475円(税込))〔当社調べ〕。使用水量は約9L。●手洗い：食器点数24点・小物16点、水温20℃、10Lのお湯(約40℃)でつけ置き洗った後、洗剤を5.7mL使用(1本315mL入り197円(税込))〔日本電機工業会調べ〕して洗い、毎分6Lで食器1点あたり13.5秒、小物1点あたり5.5秒流し湯ですすいだとき、使用水量は約51L。〔日本電機工業会自主基準 標準汚染時〕〔2024年7月現在〕：。電力料金目安単価31円/kWh(税込)〔家電公取協調べ。2022年7月改定〕、ガス料金(都市ガス)目安単価222円/m³(税込)〔当社調べ〕、水道料金137円/m³(税込)、下水道使用料125円/m³(税込)〔日本電機工業会調べ〕〔2024年7月現在〕

“気持ちのゆとり”や“子どもとの時間”を重視する住民のライフスタイルに対し、食洗機はその両方の実現を支える家事支援ツールとして機能すると考えます。

Q26 自身のライフスタイルで重要と思うものは何ですか？(最大3つまで選択可)

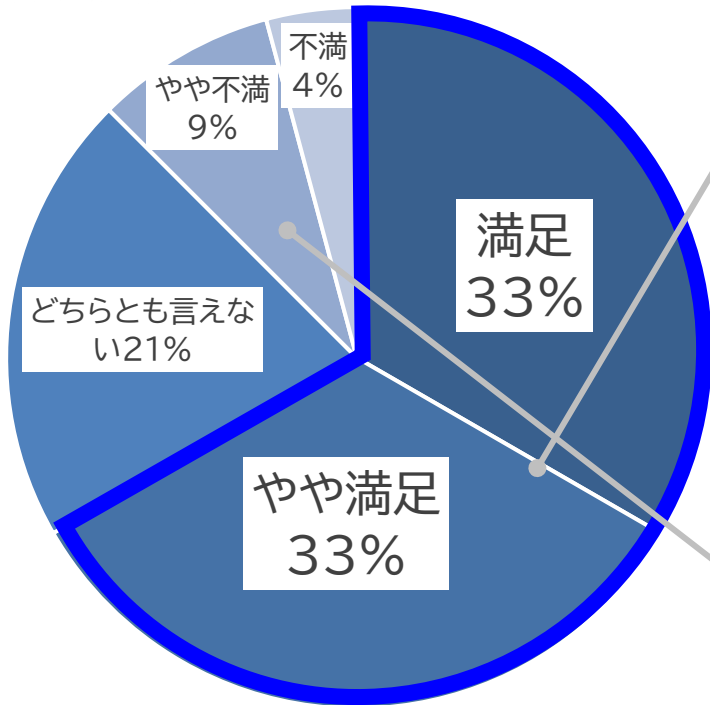


食洗機の評価

全体の満足度は66%でした。少数世帯から大家族まで、食洗機の導入による家事負担軽減を実感する声が多数ありました。特に「子どもとの時間が増えた」「気持ちにゆとりができた」等、日常生活にポジティブな変化が見られました。

Q10 実際食洗機を使っでの満足度はいかがでしたか？

約**66%**が「満足」、「やや満足」と回答



フリーコメント(抜粋)

(満足・やや満足)

【時間にゆとり】

- ・(4人) **夕食後は一番洗い物が多くなるので助かりました。**特に仕事を終えて帰宅が22時になることもあるので、そのような場合はたとえ数分のことでも**時短できると助かりました。**
- ・(5人) **食器洗いが苦にならなくなった。時間に余裕ができた。**

【家族との時間】

- ・(5人) 食器洗いの時間は有効に**家族との時間や他の家事に繋がった。**

【家族の家事参加】

- ・(5人) 今までは、特に夕飯の後片付けは母親の仕事のようになっていて、洗い物をしながら、孤独感や、不平等感を感じていた。**今は中1長男が率先して食洗機をかけてくれ、その隣で、食洗機に入らないモノを洗っている。**よく、怒りながら洗い物をしていた。**負担がへり、家族との関係性も少し変わってきたように思う。**

(不満・やや不満・どちらとも言えない)

【設置スペース】

- ・(5人) **洗いに関して、手洗いした方が早く綺麗になり、電気代などはどうなのかと疑問に思った。**

【その他】

- ・(5人) **食洗機を稼働している間は、他の電化製品が使いにくい。**

米原市様の目指す姿に向けて食洗機が大きく貢献できることを確認致しました

家事負担の軽減の満足度が高く、家族・子どもとのコミュニケーションの時間創出に大きく貢献。
結果として、子育てのし易さや負担軽減につながる支援であると感じた方が約75%もおられます。

ゆとりを生む子育て環境の整備

食洗機は子育てのしやすさや負担軽減に
繋がる支援になると思いますか？

約 **75%**

「とても感じる」、「ややそう感じる」の割合

家事負担は軽減されましたか？

約 **75%**

「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合

家族が食器洗いに参加する機会が
増えましたか？

約 **39%**

「とてもそう思う」、「ややそう思う」の割合

出来た(増えた)時間でやりたいこと

1位 **他の家事**

2位 **育児・子どもとの
コミュニケーション**

2位 **家族とのコミュニケーション**