

外国籍市民インタビュー調査 調査項目

大項目	調査項目		
(1) 基本的な属性	① 調査対象者	依頼者数	完了者数
	ブラジル	9人	8人 1名辞退
	中国	9人	6人 1名辞退
	ベトナム	6人	5人 1名辞退
	フィリピン	1人	1人
	ペルー	2人	2人
	ボリビア	1人	1人
	インドネシア	1人	
	ニュージーランド	1人	
	トルコ	1人	一時帰国 (R4年1月まで)
	② 性別		
	男	10人	
	女	13人	
	③ 年齢		
	20代	6人	
	30代	5人	
	40代	7人	
	50代	2人	
	60代	2人	
	70代	1人	
	④ 世代 (日系人の場合)		
	二世	1人	
	三世	7人	
	四世	人	
	五世	人	
	⑤ ビザの種類		
	永住者		10人
	定住者3年		2人

	定住者5年	1人
	技能実習(2号口)	4人
	技能実習の家族	2人
	技術・人文知識・国際業務	1人
	経営・管理	1人
	日本人配偶者	2人
	⑥ 家族の構成	
	単身	3人
	二人	3人
	三人	8人
	四人	5人
	五人	3人
	六人	1人
	⑦ 出身地(国・地域等) ①とダブリ	
	ブラジル	8人
	中国	6人
	ベトナム	5人
	フィリピン	1人
	ペルー	2人
	ボリビア	1人
	インドネシア	人
	ニュージーランド	人
	⑧ 日本に来日前の経歴	
	個人経営事業主	2人
	心理カウンセラー	1人
	小売業	1人
	サービス業	1人
	パート	1人
	主婦	3人
	会社員	9人
	学生	5人

	<p>⑨ 日本語の能力（話す・聞く・書く等）</p> <p>N 5 未満 7 人</p> <p>N 5 6 人</p> <p>N 4 6 人</p> <p>N 3 1 人</p> <p>N 2 3 人</p> <p>N 1</p>
(2) 往来・滞在の経緯	<p>① 日本での滞在期間</p> <p>3 年以下 6 人</p> <p>5 年以下 1 人</p> <p>10 年以下 4 人</p> <p>15 年以下 3 人</p> <p>16 年以上 9 人</p> <p>② 米原市での滞在期間</p> <p>3 年以下 9 人</p> <p>5 年以下 3 人</p> <p>10 年以下 2 人</p> <p>15 年以下 4 人</p> <p>16 年以上 5 人</p> <p>③ 日本国内の移動歴</p> <p>無し 10 人</p> <p>1 回 8 人</p> <p>2 回 3 人</p> <p>3 回 1 人</p> <p>4 回</p> <p>5 回以上 1 人</p> <p>④ 日本に来日した経緯</p> <p>就職活動 1 人</p> <p>経済的事由 6 人</p> <p>配偶者として 2 人</p>

	<p>出稼ぎ 1人 親の出稼ぎ 2人 両親が日本滞在 1人 日本に興味があった 1人 日本語を学ぶため 3人 経営・管理 1人 国際結婚 4人 特になし 1人</p> <p>⑤ 米原市に来られた経緯</p> <p>就職先が米原市 11人 社宅が米原市 2人 配偶者関係 2人 国際結婚 4人 保育園関係 1人 友人の紹介 1人 前住地に中国人がいなかった（子どもが孤独） 1人 息子と暮らすため 1人</p>
(3) 生活・暮らし	<p>① 働いている場所・業種</p> <p>【場所】</p> <p>市内 17人 長浜市 2 彦根市 1人</p> <p>【業種】</p> <p>製造業 12人 飲食業 2人 スーパー 1人 リサイクル業 1人 アルバイト 1人 派遣社員 3人</p> <p>② 生活圏はどこか（買い物、食事、娯楽、その他） 複数回答</p> <p>市内 16人</p>

	<p>長浜市 13人 彦根市 7人 岐阜県 4人</p> <p>③ 子どもの就学状況（子がいる場合）</p> <p>未就園 2人 認定こども園 3人 幼稚園 小学校 5人 中学校 7人 高校 1人 専門学校 1人 就職 3人 無職 1人</p> <p>④ 休日の過ごし方（どこで何をすることが多いか） 複数回答</p> <p>家でゆっくり（家事） 9人 買い物 14人 食事 1人 スポーツ 2人 キャンプ 2人 趣味 4人 旅行 1人 ドライブ 2人 特にやることがない</p> <p>⑤ 親戚・友人・知人（助けを求めやすい仲間）はどこに住んでいるか。 複数回答</p> <p>市内 17人 県内・近隣の市町 8人 県外 8人 誰もいない（家族のみ） 1人</p>
	① 子どもの教育で困っていること

<p>(4) 苦勞など</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・就職で困っている ・経済的理由で子を進学させられなかった ・奨学金制度がわからない ・高校卒業後が不安 ・親として学習内容が理解できない ・子の学業の勉強 ・子の教育で特に漢字が、現在、中学1年生ですが小学校5年生程度レベルであり心配です。 ・言葉がわからないから子の勉強方法がわからない ・先生とのコミュニケーションが不自由 ・言葉が通じない ・言葉が大変で子どもとの交流が難しい ・子育ては終えているが、日本語が分からないことが一番困った。文化や習慣の違いに馴染むことが難しかった ・教育に関して全て困っている ・困っていません <p>② 医療を受けるときに困っていること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通訳が必要、通訳不足 ・言葉の壁 ・重症でない限り検査等がしてもらえない ・先生に伝えたいことが伝えられない ・言葉がわからないがなんとかできる ・ポケットトークでは対応できない ・健康なのであまり病院にはいかない ・総合病院での予約ができない ・言語が理解できないので、医学用語を言われると困る ・病院に通訳さんがいない ・特になし <p>③ 仕事をするとときに困っていること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コミュニケーションが取れない ・日常生活の中での日本語の会話
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・人間関係 ・20年以上勤務しているが準社員にもなれない ・派遣会社であるので毎月給料が変動 ・60才定年（解雇）後の生活 ・子は日本の教育を受けているが、「ブラジル人はなぜ、もっと良い仕事環境に就けないのか」と聞かれる ・日本が好きで何かで役に立ちたいため、介護の資格を取ります ・症状を伝えることが難しい ・指示は分かるが、コミュニケーション能力がありません ・一緒に仕事をしていた方々がとても親切で仕事上で困ったことはありません ・特になし <p>④ 生活で困っていること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・買い物等の表示が分からない時に相談できない ・生活費 ・必要な物が購入できない ・滞納となった税金の支払い方法 ・基本的な日本語は理解できるが、たまに不親切な日本人に出会うと困ります ・言葉の壁がある ・大家族であり、生活費がギリギリ ・言葉が不自由で不便 ・異国のためホームシック ・日本語を習う時間を増やしてほしい ・米原は友達が少なく寂しい ・外国人も少なく子どもも寂しい、遊び場所が少ない ・コミュニケーションが取れない ・最大の困難は日本語の読み書き ・知っている少ない言葉とジェスチャーで何とかしている ・いろいろな情報の翻訳がほしい ・特になし
--	---

(5) 差別・偏見	<p>① 自分が遭遇した米原市の差別の経験。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無い (9名) ・夫が日本人なのに奥さんと子どもが、日本語の文書が理解できないのか ・近所で盗難を目撃し自治会長に報告したが、その後、ブラジル人である不信感なのか警察に突然尋問を受ける事となってしまった ・日本人の顔をしているのに、なぜ、日本語が分からないかといわれる ・年配の人がいやなことを言う ・警察がこわい(職務質問) ・おばさんが日本人にやさしいが、自分には態度がつめたく急変する ・娘と遊んだり笑ったり、親子として普通の行動が周りからは変な人と言われた ・引っ越しした際にうるさいなどのクレームがあった ・3人目の子の妊娠中に夫が解雇になったため経済的に困った時、相談に行きましたが「あなたたちは外国人だから国に帰れ」と言われた <p>② 自分が米原市で偏見を感じたことはあるか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・無い (9名) ・歯列矯正治療時に支払いが高額となるので「無理・やめましょう」と言われた ・息子が家から出なくなって、近所の方々が変わった ・食事に行った際、他のテーブルにはサービスオプション提供していたが、私たちには無かった ・自治会費を支払いますが、日本語が話せないから会議や役員会には参加できないことを伝えると無視されました ・広報まいばらを貰ったことがない ・市役所がやさしいから特に感じていない

	<ul style="list-style-type: none"> ・高額なローンがくめない ・外国人だと言って駐車場トラブルで警察を呼ばれ、大声で怒鳴られ怖かった ・外国人だから軽視された ・今でも私のことをまるで外国人だから価値がないような言い方で妻に言う ・外国人だから周りから好奇心や不信感を抱かれて驚いた目で見られる ・外国人は特に声が高いとの偏見がある
<p>(6) 米原市について</p>	<p>① 米原市の印象・イメージ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住みやすいが、何もない ・田舎で暮らしやすい地域 ・歴史を感じる ・自然豊かで治安も良い ・とても住みやすいし、米原市が大好きです ・琵琶湖、伊吹山がきれい ・自然景観がとても快適なまち ・心地よくて住みやすい ・市役所の若者がやさしい ・山東支所受付が安全で静かで清潔 ・交流の機会がないが、向いの家の方がやさしく、野菜をよくくれる ・市の中心がわからない ・清潔で静かだか人の気配を感じない ・生活しやすい ・静かな場所 ・日本が好きでどこに住んでもすぐ慣れるけど、米原はとにかく風景がきれいで大好きです ・虫の鳴き声が聞こえる <p>② 市内の好きな場所・もの</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・グリーンパーク山東 ・伊吹山 ・醒井養鱒場 ・中山道 ・保育園、小学校、中学校 ・醒井、醒井梅花藻 ・三島池 ・自然 ・伊吹そば ・軽トラ市場 ・ローザンベリ ・琵琶湖 ・付近の川 <p>③ 市役所への来庁回数・頻度</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding-left: 20px;">3回まで</td> <td style="padding-left: 100px;">3人</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">5回程度</td> <td style="padding-left: 100px;">5人</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">10回まで</td> <td style="padding-left: 100px;">2人</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">10回以上</td> <td style="padding-left: 100px;">5人</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・醒井行サビを利用（職員さんがとても親切） ・山東支所のみだが、何回も利用している ・通訳さんへメール等 <p>④ 市のサービスで知っていること</p> <ul style="list-style-type: none"> ・知らない、分からない ・日本語教室 ・まいちゃん号 ・コロナ支援金等 ・子育て支援 ・保健センターの子育てサービス ・健康診断 ・各種福祉サービス ・空き家バンク ・社会福祉課の支援 ・ワクチン接種 ・10万円の時 ・行政サービスセンター 	3回まで	3人	5回程度	5人	10回まで	2人	10回以上	5人
3回まで	3人								
5回程度	5人								
10回まで	2人								
10回以上	5人								

	<ul style="list-style-type: none"> ・健康づくり課のサービス ・児童教育支援 ・ファミリーサポート ・社会福祉制度 <p>⑤ 今まで利用した（受けた）市のサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・知らない、受けていない ・日本語教室 ・コロナ支援金 ・自立訓練（息子） ・発達支援センターのサービス ・まいちゃん号 ・子育て支援 ・福祉課支援 ・多文化の通訳 ・通学定期 ・ファミリーサポートセンター ・児童扶養手当 ・就学援助 ・わからない ・数か月間の生活保護 ・ありません <p>⑥ 米原市に望むこと</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もっと買い物ができるお店がほしい ・おしゃべりが苦手な子が集まって友達ができる場所 ・市内に総合病院がほしい ・外国籍の子どもへの支援に力をいれてほしい ・外国人支援サービスはとても助かっています。これからも健康診断や医療サービス等支援に力を入れてほしい ・孫たちの未来のために、現在より住みやすく、都会に負けないくらい便利な街になってほしい ・言葉、語学勉強の機会を増やしてほしい ・標識など中国語で記入してほしい
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人が安心できる生活環境 ・外国人が就労される場所が増えれば良いと思います ・スポーツを楽しめる施設 ・家族でレジャーができる場所（動物園、運動公園など） ・わからない ・市は関連コミュニティに属していないと知らないケースが多い。市に関する情報は共有されて欲しいです ・子の将来のため、もっといい街になって、おもてなしの街になってほしい
(7) その他	<p>① コロナ禍で受けた影響について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・解雇となり半年以上仕事が見つからない ・仕事が少なくなった ・給料が下がった ・残業がなくなった ・残業が減り、収入減少となった ・経済的な影響が一番大きかった ・収入減少と仕事に対する不安 ・学校の時間が減ったので子どもの教育に影響がないか ・おそろしい思いが残っている。十分気をつけなければならぬ ・ワクチン予約がしにくい ・濃厚接触者の補助がわからない ・どこにも行けないし、一時帰国もできない ・日常生活が不便になりました ・子どもと遊んだり家族でのお出かけができなくなった ・最も苦しんでいるのは身内がなくなったこと ・コロナの影響で残業は激減したが子どもいる時間が増えたから大丈夫 ・休校が長いため、子どもの学習能力の低下を感じる <p>② コロナ禍で困っていること</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・出かける回数が少なくなり、友人等との会話も少なく、うつになりそうです ・収入がほとんどない ・外出ができないのでストレスがたまる ・外出自粛、県外移動制限 ・家から出れず、育児休業中のため、仕事にも行けないのでとても憂うつです ・家族がコロナに感染し、経済的にも肉体的にも非常に厳しい ・家族が多いので、みんな家にいるとイライラします ・感染して心細く不安がいっぱいでした ・マスクが手に入らなかった ・マスクが不便 ・レストランの時間が短い ・帰国するのがむずかしくなった ・私たち南米人はパーティーや集まりが好きですが、コロナの影響で最近は親戚にも会っていない ・未熟児で生まれた子が退院した時にまだ酸素ボンベが必要だがその対応 ・家族で遊びにいけないことでストレス ・子どもも夏休みはじっと家におり、ほとんど外出できないため、ストレスなどのダメージが大きい ・なし <p>③ その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気軽に会話のできる場所があるといいです ・夫婦とも若くないので息子のことが心配 ・子どもが障がい者と認定されないため支援がないが、必要に応じて支援を検討してほしい ・子どもから年寄りまでが気軽に集えるコミュニティセンターが必要 ・コロナ対策が必要です。みんなの人生非常に悲しい ・市内に多国籍が気軽に集まれる場所がないので心細いで
--	---

	<p>す。他市町のようなコミュニティセンターがあると災害の時も力強い</p> <ul style="list-style-type: none">・みんなで気を付けてほしい・日本人でマスクをしない人が目立つ・日本語を勉強できる環境がほしい・コロナについて噂は怖かったが、実際かかった人が身近にいたがそれほど大事に至らなかったので困惑している・日中友好協会の団体が市内にあればありがたい・市内に子ども大人関係なく、もっと交流できる場所あればいいと思う（コテージハウス、フィールドアスレチック等）・すべての人が困っていると思います。市役所が全体を見て、市民が必要としているものを考えて助けてほしい・ストレス解消には適した場所があるといいと思います。舗装された通りには木々があり、そしておしゃれな照明が安心感を高める
--	--