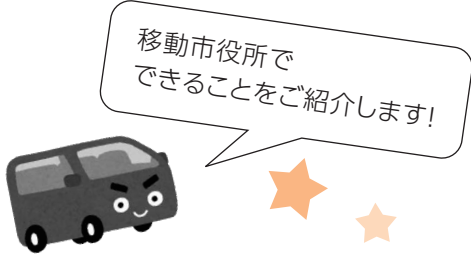


10月から新しい窓口体制が

11月から移動市役所の運行が始まります！

☎市 地域振興課(本庁舎) ☎53-5111 ☎53-5138
☎地域振興課(山東支所) ☎53-5171 ☎53-5178

皆さんがお住まいの地域へ訪問し、オンライン相談窓口やマイナンバーカードによる証明書発行等を行う「移動市役所」を運行します。



①オンライン相談窓口

オンラインで、画面を通じて市役所本庁舎の担当職員と詳細な相談ができます！



▲いわき市オンライン窓口事例

②らくらく窓口証明書交付サービス

マイナンバーカードを使ってコンビニで取得できる証明書が移動市役所でも取得できます。
窓口で申請するより手数料が安くなります！

【発行できる証明書】

住民票の写し(150円)・住民票記載事項証明書(150円)・
印鑑登録証明書(150円)・現年度分の所得証明書(150円)・
現年度分の課税(非課税)証明書(150円)・
戸籍全部/一部事項証明書(350円)・戸籍附票の写し(150円)

※戸籍全部/一部事項証明書と戸籍附票の写しは、本籍地が米原市の人に限りです。

※証明書の発行には、マイナンバーカード(電子証明書の有効期限内であること)、利用者証明用電子証明書の4ケタの暗証番号が必要です。
※マイナンバーカードの電子証明書の有効期限をご確認ください。期限が切れている方は、市民保険課、山東支所、各市民自治センターでお早めに更新をしてください。

③マイナポータルを活用した申請サポート

担当職員が、マイナポータルからできる各種申請の入力サポートのほか、マイナ保険証や公金口座の紐づけをサポートします。申請には、マイナンバーカード(電子証明書の有効期限内であること)、利用者証明用電子証明書の4ケタの暗証番号が必要です。

④保険証関連の申請サポート

国民健康保険・後期高齢者医療制度の資格確認書、福祉医療費助成制度(マル福)の受給券、介護保険被保険者証等の再交付申請を受け付けします。
※後日郵送にて交付します。

⑤乗合タクシーまいちゃん号

市民等割引パスポート交付申請書の受け付けや、対象の方に対するタクシー利用助成券の交付のほか、まいちゃん号の利用方法についてもご案内します。

⑥紙おむつ類専用ごみ指定袋のお渡し

乳幼児や介護等が必要な方を対象とした、無償配布の紙おむつ類専用ごみ指定袋をお渡しします。

ご注意ください

移動市役所では、市税の納付やマイナンバーカードの更新等はできません。市税の納付についてはコンビニ納付や電子決済を、マイナンバーカードの更新・暗証番号の再設定等は、市民保険課・山東支所・各市民自治センターをご利用ください。

スタートします!!

10月1日(水)から市役所開庁時間・電話受付時間を変更します

☎市 政策推進課 ☎53-5162 ☎53-5148

変更前 8時30分～17時15分 → 変更後 9時～16時45分

※業務効率化によって、市民サービスの向上および職員の働き方改革を推進するため、10月1日(水)から市役所開庁時間・電話受付時間を変更します。

対象施設

本庁舎、山東支所、各市民自治センター(近江・伊吹)、
各行政サービスセンター(息郷・醒井・柏原・吉槻)

※吉槻行政サービスセンターの閉所時間は16時30分から変わりありません。
※上記時間以外における緊急時は、代表電話(宿直等)☎53-5100までご連絡ください。



10月1日(水)から、行政サービスセンターの開所日を変更します

☎市 地域振興課(山東支所) ☎53-5171 ☎53-5178

移動市役所の運行に伴い、10月から行政サービスセンターは週2回の開所となります。11月以降は、移動市役所と並行して開所します。11月からの試験運行を経て、市民の皆さんにとって、より身近で親しみやすい市役所を目指します。

令和7年10月～	行政サービスセンターは週2日の開所に変更します。 全庁的に開庁時間が短縮となります。
令和7年11月～	移動市役所の試験運行を開始します。 行政サービスセンターは週2日開所しています。
令和8年 4月～	移動市役所が本格運行に移行します。 行政サービスセンターは閉所します。

10月からの行政サービスセンター開所日・時間について

◆息郷行政サービスセンター◆

火曜日・木曜日

9時～16時45分

◆醒井行政サービスセンター◆

月曜日・金曜日

9時～16時45分

◆柏原行政サービスセンター◆

火曜日・金曜日

9時～16時45分

◆吉槻行政サービスセンター◆

月曜日・金曜日

9時～16時30分

移動市役所は、行政サービスセンターの開所日に合わせて運行する予定です。運行場所は、4つの行政サービスセンター周辺や商業施設等を巡回する予定です。詳しくは今後広報まいばら等で改めてお知らせします。